

Notulen Cliëntenraadsvergadering

| | |
|-------------------|---|
| Datum | 14-11-2022 |
| Tijd | 15:00 - 17:30 |
| Locatie | Visbrug |
| Voorzitter | R. Mol |
| Aanwezigen | D. van Vrouwerf, J. Bosch, M. Bijleveld, P. van Gennip, R. Mol, R. Touw en R. de Bruin |
| Afwezigen | M. Weidenaar en T. Vroomhout |

1 **Opening**

2 **Mededelingen van de Cliëntenraad**

1. T. Vroomhout en M. Weidenaar zijn afwezig met kennisgeving.
2. R. de Bruin en R. Mol hebben een bezoek gebracht aan het Dijkhuis. Ze hebben met een aantal cliënten de vragenlijst van het cliënttevredenheidsonderzoek afgenomen. Het is R. de Bruin opgevallen dat sommige bewoners een goed zelfbeeld van hun persoonlijke situatie hebben.
3. Algemene opmerking over het cliënttevredenheidsonderzoek:
4. De waardering met 'smileys' in plaats van cijfers is niet wenselijk.
5. De vraagstelling moet anders; bijvoorbeeld: 'voelt u zich op uw gemak? '. Het woord 'gemak' is hier niet op zijn plaats en wat versta je onder gemak?
6. Voor de locatie Dubbelsteijn komt een vergelijkbaar CTO. Mogelijk wordt ook hierbij de hulp van de CR gevraagd.

Mededelingen P. van Gennip:

1. Corona compensatie. P. van Gennip deelt mee dat het contact dusdanig goed verloopt dat we er wel uit kunnen komen. Het zorgkantoor zal dit jaar een besluit nemen.
2. Ontwikkeling
De status Regionaal Expertise Centrum Korsakov is binnen.
3. Echter voor de expertise "Korsakov" is dit juridisch niet houdbaar. Hiervoor moet er een formele wetswijziging in de WLZ plaatsvinden die op zijn vroegst 1.1.2026 kan ingaan. Concreet betekent dit:
 - dat alle afspraken rondom Korsakov in stand blijven, maar voor de lopende trajecten het nog niet duidelijk is wat VWS wil.
 - erkenning en financiering zal niet eerder dan 1.1.2026 plaatsvinden.
 - voor Gerontopsychiatrie gaat het interne traject gewoon door.
 - het Parkhuis mag wel naar buiten treden als regionaal expertise centrum.
 - voor dementie op jonge leeftijd was het traject nog niet uitgelijnd en is er landelijk nog geen programmaplan opgesteld.
4. Bij het inzetten van 'meer-zorg', kun je op basis van individueel cliëntniveau extra geld aanvragen. Het Parkhuis gaat kijken wat de mogelijkheden zijn voor Gerontopsychiatrie.
5. Voor GP wordt extra geld aangevraagd.

3 **Verslag vorige vergadering**

Het verslag is vastgesteld.

4 Actie - en besluitenlijst

- 461: Danielle heeft in november een afspraak om te komen tot een plan van aanpak. Komt volgend overleg terug op de agenda.
- 565: De procedure: "tijdelijke koelplaat bij overlijden" wordt verwijderd uit de procedurebeschrijving in Zenya, dit valt onder WLZ noodzakelijke zorg.
- 586: participatie Cliëntenraad:
De naam wijzigen in "Werkgroep zorgconcept Middenhoeve".

6 Rapportage breincollectief Middenhoeve

Dit onderwerp is door T. Vroombout op de agenda gezet, omdat zij afwezig is neemt R. Mol het woord.

De vraag van T. Vroombout is; Wat wordt er met de adviezen gedaan met betrekking tot de vereiste aanpassingen van de fysieke omgeving (*pagina 6 rapportage quick scan*)?

P. van Gennip vertelt dat het gebouw Haaswijk gebouwd is met het idee dat iedereen een eigen kamer heeft. Hoe dit voor Middenhoeve eruit komt te zien is nog de vraag. Moeten er aanpassingen komen en zo ja, wat en hoe is nog niet definitief bepaald. Denk daarbij aan het aanpassen van de tweepersoonskamers naar éénpersoonskamer.

Met het Breincollectief (heeft landelijk en internationaal kennis van dementie) is er gekeken naar het huidige pand en er ligt nu een adviesrapport op tafel.

Op korte termijn kunnen er kleine aanpassingen voor Middenhoeve uitgevoerd worden zoals: schilderen, netjes maken en regulier gebruiksklaar maken.

In 2023 zal er een overleg (werkgroep) plaatsvinden over het zorgconcept Middenhoeve, hiervoor is ook de Cliëntenraad uitgenodigd. Vooralsnog betekent dit dat we alleen punten oppakken zonder kapitaalvernietiging te plegen.

Opmerking P. van Gennip inzake ventilatie:

In het rapport wordt 'ventilatie' genoemd als aandachtspunt?! Dit is vreemd omdat in 2020 de ventilatie volledig gecheckt en updated is. Er wordt voldaan aan voldoende ingepompte schone lucht en uitgestoten 'vervuilde' lucht. Conform de controle in 2020 voldeed de ventilatie hier aan, maar om er zeker van te zijn of het hier omgaat wil hij weten waar de opmerking over de ventilatie vandaan komt en wat de opmerking precies is.

7 Project plannen / roosteren

H. Hulsen is uitgenodigd voor het onderwerp: 'Plan van Aanpak professioneel plannen Parkhuis'.

PlanMotion is aangeschaft: Dit is een softwareprogramma voor het plannen en roosteren van medewerkers, waarbij je bij pieken extra mensen kunt inzetten die je overhoudt bij rustige periodes (terug te zien in een jaarplanning - voorspelbaarheid en rust).

Dit kan zowel op organisatieniveau als ook op afdelingsniveau.

De eerste stap is dat medewerkers uiterlijk 17 november 2022 doorgeven wat de zomervakantieplanning is. Vervolgens bekijken de zorgmanagers tussen 17.11.2022-1.1.2023 of het haalbaar en pasbaar is.

In januari 2023 zal een terugkoppeling naar de medewerkers plaatsvinden zodat zij de vakantie vast kunnen leggen / of kunnen boeken.

De Cliëntenraad zegt hierover dat de huidige situatie (CAO) zo is dat van een medewerker een maand vooraf het rooster bekend moet zijn.

Kunnen medewerkers in de nieuwe situatie ervoor kiezen om een vast rooster te krijgen, bijvoorbeeld alleen dagdiensten, weekenddiensten of avonddiensten (of een mix)?

H. Hulsen zegt hierover dat voor het inroosteren altijd een vorm van flexibiliteit van de medewerker moet blijven. Dat is nu eenmaal gelieerd aan het werk dat je doet.

H. Hulsen wordt medio februari 2023 uitgenodigd voor een evaluatie.

8 Begroting 2023

De presentatie wordt mondeling toegelicht door P. van Gennip. P. van Gennip zal ervoor zorgen dat deze wordt toegestuurd.

Vraag:

Waarom gaat bij een positief resultaat het geld niet eerst naar de zorg maar wordt het toegevoegd aan de reserve?

Antwoord:

Bij een positief resultaat van de begroting 2023 zal er eerst (maximaal 200.000) naar de algemene reserve worden overgeboekt en het restant naar de zorg. Dit kan niet anders omdat je een solide buffer moet hebben voor onverwachte (landelijke) verplichtingen.

Vraag:

In het overzicht per financieringsbron staat geriatrische revalidatie Parkstaete: deze is vrij hoog, waarom is dat?

Antwoord:

In 2021/2022 werden door ziekenhuizen minder mensen doorverwezen naar Parkstaete, dit neemt nu weer toe.

Vraag:

Het ambitieniveau (tijdelijke bijstelling) moet ten opzichte van 2022 omlaag gebracht worden. Aan welke projecten wordt gedacht?

Antwoord:

Dit houdt in dat we het ambitieniveau van projecten die we hadden willen doen in 2022 niet gehaald hebben.

Vraag:

Opbouw personele formatie / zorg- en behandel functie / overige functie wat is het verschil?

Antwoord:

Alles wat onder de stafafdeling en ondersteunend bedrijf zit valt onder de functie 'overig'.

Ter afsluiting vraagt P. van Gennip aan de Cliëntenraad om voor 6 december 2022 een advies uit te brengen.

R. Mol zal hiervoor een apart Teams overleg plannen.

9 **Tarieven aanvullende diensten 2023**

De Cliëntenraad heeft een document ontvangen waarin de "Instemmingsaanvraag voor de tarieven van aanvullende diensten 2023" wordt gevraagd.

P. van Gennip licht toe dat er dit jaar een aantal dingen anders zijn dan vorig jaar, deze worden in het toegezonden document uitgebreid beschreven. In het kort gaat het erom dat we te maken hebben met een inflatie waarbij veel aanvullende diensten duurder uitvallen.

- De aanvullende diensten die vallen onder materiele kosten worden met 14% verhoogt.
- Waskosten: Deze lopen via Cleanlease. De kosten worden met 26% verhoogt (geen onderhandeling mogelijk). Cleanlease heeft een soort monopolie positie in Nederland is daardoor in de positie om deze verhoging toe te passen. Parkhuis verhoogt nu de tarieven met 7% maar verwachting is dat in de loop van het jaar de tarieven verder stijgen.
- Kapper: De kappers zijn in loondienst van het Parkhuis. Vanwege de inflatie en hoge energiekosten hebben zij hun prijzen verhoogt:
 - Herenknippen: 36%
 - Föhnen: 42%
 - Overige: 24%.

P. van Gennip vertelt dat deze kosten door de cliënt zelf gedragen moet worden en niet op conto van Het Parkhuis opgevoerd kunnen worden.

J. Bosch reageert hierop met de opmerking dat dit kan betekenen dat als iemand nog maar 50 euro per maand overhoudt er geen extraatjes af kan zoals kapper en wasgoed. Deze mensen worden hier dan de dupe van.

P. van Gennip reageert hierop dat er dan uitgegaan moet worden van dezelfde soort situatie als wanneer iemand nog zelfstandig woont. Hoe wordt dit dan opgelost? In de meeste gevallen krijgen deze mensen steun / hulp van familie, vrienden, kennissen of burens. Dit zou ook het geval kunnen zijn met de mensen die in Het Parkhuis wonen.

10 **Rondvraag**

1. Wanneer gaat het nieuwe parkeerbeleid in?
De exacte datum is nog niet bekend. Het MT moet nog een aantal besluiten nemen voordat het nieuwe parkeerbeleid wordt vastgesteld, dit gaat in december 2022 niet meer lukken.
2. Wanneer komt het rapport "Evaluatie verhuizingen 6 weken voor en 6 weken na" met betrekking tot het wetenschappelijk onderzoek van A. Siegelaar.
Deze is nog niet klaar, dit wordt waarschijnlijk januari 2023.

11 **Sluiting**

De vergadering wordt om 17.25 uur gesloten.