

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	22-03-2023
Tijd	15:00 - 17:00
Locatie	Pelserbrug
Voorzitter	R. Mol
Aanwezigen	M. Bijleveld, R. de Bruin, P. van Gennip, R. Mol, R. Touw, T. Vroombout, D. van Vrouwerf en M. Weidenaar

1 Opening

2 Mededelingen

a) Beoogde fusie zorginstellingen

Maandag 20 maart 2023 is aangekondigd dat er een fusie wordt beoogd met de zorginstellingen Het Parkhuis, Het Spectrum en Swinhove groep. De Cliëntenraad vraagt hoe de medewerkers hierop gereageerd hebben.

P. van Gennip vertelt dat tot nu toe gesteld kan worden dat een grote meerderheid in de organisaties op eenzelfde wijze gereageerd hebben. Ze snappen het, het is logisch en men is blij dat de informatie hierover vroeg gedeeld is.

De meest gestelde vraag die gesteld werd is 'Wat betekent het voor mijn huidige functie en baan'?

Daarin zijn alle drie de zorginstellingen duidelijk: iedereen gaat mee, iedereen behoudt een baan. Of iedereen dezelfde functie behoudt kan niet gegarandeerd worden.

Voor degene die vragen hebben zijn er voor de medewerkers van het Parkhuis inloopbijeenkomsten gepland. Maandagmiddag 20 maart 2023 was de eerste bijeenkomst. Op 24 maart 2023 en op 5 april 2023 zijn de volgende inloopbijeenkomsten gepland.

Voor teaminhoudelijke vragen kunnen de zorgmedewerkers ook terecht bij hun eigen zorgmanagers.

Dinsdag 24 maart 2023 zijn alle belangrijke relaties (ziekenhuis, casemanagers en andere zorginstellingen) gebeld over de beoogde fusie.

Het Zorgkantoor was vooraf al geïnformeerd.

b) Kennismaking manager expertise

Vanochtend was de manager expertise, L. Hetebrij, uitgenodigd om kennis te maken met de Cliëntenraad.

Ze maakt een goede en kordate indruk. De Cliëntenraad heeft het gevoel dat zij haar team goed op orde heeft.

c) Leegstandscompensatie

P. van Gennip deelt mee dat de leegstandscompensatie rond is. De jaarrekening moet nog goedgekeurd worden door de accountant, daarna zal het stuk ter bespreking geagendeerd worden voor de Cliëntenraad.

d) Aanvraag voor groepsmeezorg

P. van Gennip deelt mee dat er een aanvraag voor groepsmeezorg is ingediend voor Dubbelsteijn. Voor REC/GP is dit traject al eerder ingezet, maar de financiering van VWS is uitgesteld vanwege een wetswijziging die nog moet plaatsvinden.

Groepsmeezorg kun je aanvragen voor afdelingen met meerdere cliënten die meer of zware zorgvragen hebben.

De aanvraag is bij het Zorgkantoor ingediend en op 20 maart 2023 heeft er een dialoog plaatsgevonden met het Zorgkantoor en Het Parkhuis.

Daar is afgesproken dat de aanvullende informatie nog wordt toegevoegd. Het ziet er naar uit dat de aanvraag (in elk geval voor een groot deel) gehonoreerd zal worden. Zodra de toekenning binnen is zal er uitbreiding van personeel plaatsvinden.

e) Maatregelen

Alle COVID maatregelen zijn geschrapt. Voor NORO blijven de maatregelen wel aangescherpt.

f) Winkeltje

P. van Gennip deelt mee dat er plannen zijn om het winkeltje nieuw leven in te laten blazen.

In dit winkeltje worden zelfgemaakte artikelen en tweedehands artikelen verkocht. De bewoners van Dubbelsteijn zullen dit winkeltje bemensen.

3 Verslag vorige vergadering

Het verslag van 20 februari 2023 is goedgekeurd en vastgesteld.

4 Actie - en besluitenlijst

Actielijst 673 tarieven pedicure afvoeren.

De toelichting van P. van Gennip dat het niet duidelijker verwoord kan worden is geaccepteerd door de Cliëntenraad.

Actielijst 657 afspraken met zorgmanagers mbt pedicure behandelingen

Punt c (de reeds geplande arrangementen doorlopen) afvoeren.

5 Organisatie Dagbesteding

S. van Doorn is uitgenodigd voor dit agendapunt en geeft via Msteams een toelichting.

In het kader van KleinSchaligWonen (KSW) wordt persoonsgerichte zorg verleend. Eerdere uitgangspunten persoonsgerichte zorg uit de notitie van de werkgroep persoonsgerichte zorg en de functiemix voor kleinschalig wonen zijn al eerder besproken.

Een onderdeel van deze notitie is dat Dagbeleving op een andere manier wordt vormgegeven. Dit wordt geïntegreerd in de teams en ligt niet meer separaat bij de AB-er. **Dagbeleving is van iedereen.**

Wat verandert: meer op maat, per huiskamer wordt gekeken voor welke bewoner de centrale activiteit aansluit bij zijn behoefte. Teamleden (met name de zoco) zorgen dat de bewoner mee kan doen met activiteiten. Wat niet in de huiskamers kan, wordt overstijgend aangeboden.

Om de teams mee te nemen in het vormgeven van Dagbeleving (professionaliseren) in het licht van persoonsgerichte zorg wordt met medewerkers die nu betrokken zijn bij de organisatie van Dagbeleving activiteiten binnen de huiskamers gezamenlijk structureel overleg gepland om te bespreken hoe zij de andere teamleden kunnen meenemen in deze verandering.

In de begroting is 0.9 fte beschikbaar voor de centrale coördinatie van activiteiten die team-overstijgend/centraal georganiseerd worden. Hiervoor zijn 3 AB-ers (vaste medewerkers) aangesteld die deze coördinatie gezamenlijk op zich nemen.

Zij gaan ervoor zorgen, en ook de zorgmedewerkers hierin begeleiden, om de integratie van zorgtaken en Dagbeleving hand in hand te laten gaan.

Vragen van de Cliëntenraad:

- a) Onlangs zijn er 17 nieuwe vrijwilligers aangenomen voor de doelgroep Jong Dementie. Is het mogelijk om deze ook voor de KWS Dagbeleving te vragen?
S. van Doorn zegt dat dit geheel op conto van de zorgmanager H. Klunder is bereikt. Hij zal dit bij haar navragen.
- b) Functie AB
Klopt het dat de functie van AB komt te vervallen en omgezet wordt naar zorgmedewerker?
S. van Doorn zegt dat dit zo is, maar dat dit wel geleidelijk aan zal gebeuren.
- c) Kennis huidige AB
Kunnen de zorgmedewerkers in de toekomst terugvallen op de kennis en informatie van de huidige AB'ers?
De heer Van Doorn zegt dat de kennis goed wordt overgedragen en bewaard.
- d) Training
Wordt de nieuwe werkwijze meegenomen bij de TRIMBOS training?
S. van Doorn zegt dat dit meegenomen wordt in de training.

6 Wenselijke zorg en mutatiedagen

P. van Gennip heeft dit onderwerp ter informatie op de agenda gezet.

Als er punten zijn die de aandacht nodig hebben worden die nog meegenomen.

Opmerkingen van de Cliëntenraad

- a) Bij punt 8: *Voorstel tekst in het beleid 'Zorg rondom overlijden' aanpassen*
De tekst zakelijker schrijven.
- b) Bij punt 4: *Kaders wenselijke laatste zorg: Als het opbaren binnen 7 dagen na het overlijden valt, zijn er geen kosten verbonden aan het beschikbaar houden van de kamer of het appartement. Er kunnen wel kosten in rekening worden gebracht voor andere zaken, zoals het beschikbaar stellen van koelapparatuur. Wij spreken met de cliëntenraad af tegen welke prijs deze diensten worden aangeboden.*
Vooraf tarief noemen.
- c) Bij punt 7. *Advies: inzet 2-2,5 per dag van een zorgmedewerker na het overlijden)*
De Cliëntenraad uit haar zorgen voor de inzet van 2-2,5 uur inzet per dag van een zorgmedewerker. Dit is best veel.

In het algemeen merkt de Cliëntenraad op dat het mooi is dat het Parkhuis de gelegenheid biedt om de bewoner hier op te baren. Dit is voor degenen die nog afscheid willen nemen toegankelijker dan een uitvaartcentrum.

Ten slotte deelt P. van Gennip mee dat dit stuk opgenomen zal worden in het welkomstboek bij het onderdeel "Laatste Levensfase".

7 Visie op Zorgtechnologie

P. van Gennip vertelt dat er bij de nieuwbouw gekozen is om meer zorgtechnologie toe te passen. Dit omdat de vraag naar zorgtechnologie steeds groter wordt.

Bij de afweging wordt gekeken naar een vorm waar zowel de cliënten als ook de medewerker er beide beter van worden.

Daarbij wordt er rekening mee gehouden dat de zorgtechnologie aantrekkelijk moet zijn voor de medewerker zijn, maar het mag niet meer werk opleveren. Mits dit voor een grotere groep cliënten een grotere meerwaarde heeft. Denk daarbij aan inco technologie.

De visie wordt nog gedeeld met de PAR.

8 Medewerkersonderzoek

De cliëntenraad merkt op dat de respons tegenvalt.

P. van Gennip vertelt dat bepaalde onderwerpen terugkomen in de team overleggen van de betreffende afdelingen.

9 Jaarplan Cliëntenraad 2023

Naar aanleiding van pagina 5: contact regio Cliëntenraden.

Hedenochtend, 22 maart 2023, heeft P. van Gennip een ketenoverleg gehad. Daarin vroeg een bestuurder van een ziekenhuis om de voorzitter van hun Cliëntenraad in contact te brengen met onze voorzitter van de Cliëntenraad.

R. Mol zou dit graag willen.

P. van Gennip zal een afspraak laten maken.

10 Jaarplan Parkhuis 2023

Het Jaarplan Parkhuis 2023 is voor kennisgeving aangenomen.

11 Samenwerking / fusie

Met het oog op de fusie vraagt de Cliëntenraad wat dit voor hen betekent.

Hoe verder met de Cliëntenraden van de drie organisaties Het Parkhuis (heeft er 1), Spectrum (heeft er 2) en Swinhove groep (heeft er 4): Wat wordt de rol, wordt het een Centrale Cliëntenraad of een Lokale Cliëntenraad?

D. van Vrouwerf vertelt dat er in mei 2023 (planning is 9 mei 2023 in de middag) een gezamenlijke kennismakingsbijeenkomst wordt georganiseerd voor de Ondernemingsraden en de Cliëntenraden van de drie organisaties. Tijdens die bijeenkomst kunnen hier afspraken over gemaakt worden.

P. van Gennip vertelt dat er een Due dillenge onderzoek wordt opgestart. Dit kan leiden tot een rapport waarin de risico's van deze fusie worden benoemd.

De juristen screenen het ambitiedocument nog op juridische onderwerpen. Denk daarbij aan:

- De invulling van MT's: vooraf regelen of achteraf?
- Welk traject is er nodig om tot 1 Cliëntenraad en 1 Ondernemingsraad te komen voor alle drie de organisaties?
- Hoe groot moeten deze worden?

- Aftreding- en toetreding Cliëntenraad: loopt dit door conform huidige situatie?

Het beslisdocument, waar alle hierboven genoemde onderdelen in opgenomen worden en waar de medezeggenschap(pen) advies over mogen geven, moet voor zomer 2023 gereed zijn.

Afgesproken wordt dat de nieuwe versie van het ambitiedocument terugkomt op de agenda van de Cliëntenraad van 17 april 2023.

12 Rondvraag

a) Trainees zorgmanagers

Bij de aanstelling van een zorgmanager heeft de Cliëntenraad het adviesrecht. Binnenkort starten er 2 trainees zorgmanager, waar de Cliëntenraad niet bij betrokken is. Zij zouden het fijn vinden als bij een volgende traineeship zij wel meegenomen worden in het voortraject.

Voor nu wordt afgesproken dat er alsnog een kennismakingsgesprek met een delegatie van de Cliëntenraad wordt gepland. M. Bijleveld zal dit plannen.

b) Correspondentie vanuit Parkhuis

Vanuit afdeling communicatie van Het Parkhuis is onlangs een mail gestuurd. In het onderwerp kwam niet duidelijk naar voren dat het om een bericht over/van Het Parkhuis ging. Zou hier de volgende keer aandacht aan besteed kunnen worden?

D. van Vrouwerf zal dit met communicatie opnemen.

c) Onderzoek Lokale Cliëntenraad

D. van Vrouwerf vraagt of het onderzoek Lokale Cliëntenraad nog door moet gaan.

Cliëntenraad: Nee, dit is gezien de fusie niet meer nodig.

13 Sluiting