

## Privacyverklaring ten behoeve van cliënten

### Inleiding

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht zorgorganisaties om cliënten te informeren over wat er met zijn of haar gegevens gebeurt. Vanuit de AVG is het Parkhuis verwerkingsverantwoordelijke.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens: welke we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld om uw BSN nummer en gezondheids- of medische gegevens.

### Persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Bij de aanvraag van de zorgverlening aan een cliënt vragen wij de cliënt om persoonsgegevens, zoals naam, adres en woonplaats. Maar ook gegevens m.b.t. de zorgverzekering, zorg-indicatie en in geval van verhuizing naar het Parkhuis de juridische status (bijvoorbeeld vrijwillige opname, opname onder artikel 21 Wet zorg en dwang) en in sommige gevallen ook het rekeningnummer (voor declaraties).

Deze gegevens gebruiken wij voor:

- het uitvoeren van de zorg- en/of dienstverlening;
- het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties;
- verificatie doeleinden (controle BSN nummer en zorgverzekering)
- het kunnen versturen van facturen bij afname van aanvullende diensten;
- het declareren van zorg- en/of behandelkosten bij uw zorgverzekeraar;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### Rechtsgrond voor de verwerking

De basis voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij van u gebruiken, vindt zijn grondslag in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om u goede zorg en/of behandeling/begeleiding te kunnen en voor het financieel afhandelen

van de zorg, behandeling/begeleiding, verwerken we uw persoonsgegevens. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een incident met ernstig letsel aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) of het gerechtvaardigde belang van het Parkhuis. In overige situaties waarin wij buiten deze grondslag gegevens nodig hebben, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

### Ontvangers van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens binnen de processen en systemen (o.a. het elektronische cliëntdossier, ONS) van het Parkhuis. Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden zoals uw zorgverzekeraar of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

### Bewaartermijnen

De gegevens die wij van u verwerken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De termijnen die wij hanteren voor het bewaren van gegevens worden bepaald door wettelijke termijnen. De bewaartermijnen zijn als volgt:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Wettelijke grondslag
Alle gegevens in uw cliëntdossier binnen het ECD ONS	20 jaar na ontslag of overlijden	Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo)
Toedienlijst medicatie	2 jaar	Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd

### Uw rechten

U heeft als betrokkene het recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken, om deze zo nodig te rectificeren of te wissen indien deze onjuist blijken te zijn.

Ook heeft u het recht de gegevensverwerking te beperken dan wel bezwaar te maken tegen de verwerking. Daarnaast kunt u gegevens overdragen aan een derde.

### Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt.

Deze rechten worden ook wel de rechten van de betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Recht op informatie: Betrokkenen hebben het recht om aan het Parkhuis te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij het Parkhuis om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: Betrokkenen hebben het recht aan het Parkhuis te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te verwerken.
- Recht op vergetelheid: In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene ook het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Het Parkhuis zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde belangen zijn voor de verwerking.

### **Inzagerecht**

Om inzage te krijgen in de gegevens die wij van de cliënt verwerken moet u een schriftelijk verzoek indienen per mail [avg@hetparkhuis.nl](mailto:avg@hetparkhuis.nl). of per post, t.a.v. de clustermanager Ondersteunend Bedrijf onder vermelding van "AVG".

Bij dit verzoek moet u een kopie van uw legitimatiebewijs toevoegen (waarbij bepaalde zaken zoals BSN en foto onleesbaar mogen worden gemaakt; u kunt hiervoor bijvoorbeeld gebruik maken van de App 'KopieID' van de Rijksoverheid). Deze kopie hebben wij nodig om uw identiteit te kunnen vaststellen. De kopie wordt direct na vaststelling van uw identiteit verwijderd.

Wilt u niet dat wij op deze manier uw identiteit vaststellen, dan kunt u bellen voor het maken van een afspraak op 078-622 00 00 en vragen naar de cliëntadministratie.

### **Uitgangspunten voor het behandelen van verzoeken**

Het Parkhuis is als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking verplicht om verzoeken van betrokkenen waarbij zij hun rechten uitoefenen, in behandeling te nemen. Hierbij gelden de volgende algemene uitgangspunten:

- Het Parkhuis verstrekt conform artikel 12 van de AVG, na ontvangst van het verzoek 'onverwijld en in ieder geval **binnen één maand** na ontvangst van het verzoek', informatie aan betrokkenen.

Indien de informatie niet binnen de termijn van één maand kan worden gegeven, dan meldt het Parkhuis dit binnen de eerste maand aan betrokkene. De termijn van één maand mag maximaal met twee maanden worden verlengd.

- De te verstrekken informatie geschiedt kosteloos.

### Toestemming

Wanneer u ons uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven een bepaalde verwerking uit te voeren, dan kunt u deze te allen tijde weer intrekken. Wij zullen dan de gevolgen hiervan herstellen, voor zover dat nog mogelijk is.

### Klachten

Als een verzoek over uw gegevensverwerking niet door ons wordt opgevolgd en u een klacht heeft over de verwerking van uw gegevens door ons, dan kunt u dit bij ons kenbaar maken door een klacht hierover in te dienen. De klacht kan schriftelijk worden ingediend per email [avg@hetparkhuis.nl](mailto:avg@hetparkhuis.nl) of per brief gericht aan het cluster Ondersteunend Bedrijf o.v.v. AVG. U krijgt binnen een maand een antwoord op deze klacht.

Ook kunt u op grond van artikel 57 AVG een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900 – 2001201 of schriftelijk: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG.

### Contactgegevens Parkhuis

Adres : Haaswijkweg Oost 69A

Plaats : 3319 GB Dordrecht

Telefoonnr. : 078-6220000

Mailadres : voor algemene informatie: [info@hetparkhuis.nl](mailto:info@hetparkhuis.nl)

voor informatie omtrent privacy: [avg@hetparkhuis.nl](mailto:avg@hetparkhuis.nl)

### Functionaris Gegevensbescherming

Het Parkhuis heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld die u kunt raadplegen voor al uw vragen over privacy.

Naam FG : Dhr. M. Gielbert

Telefoonnr : 078-622 00 00

Mailadres : [avg@hetparkhuis.nl](mailto:avg@hetparkhuis.nl)

### Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen indien u onze website bezoekt.

### Meer informatie?

Meer informatie over de AVG kunt u vinden op de website van de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>