

lente 2022

# PARK PRAAT



DEMENTIE

De dagbestedingscoach

BOUWEN AAN HET PARKHUIS

Oplevering nieuwbouw  
Haaswijk

GERONTOPSYCHIATRIE 08 ● Van  
activiteitenbegeleider naar  
wooncoördinator

# Voorwoord

Het is lente! De natuur 'bouwt' aan een nieuwe bladeren- en bloemenpracht. Ondertussen hebben we bij het Parkhuis de grote bouwwerkzaamheden aan de nieuwbouw juist afgerond. In maart is locatie Haaswijk opgeleverd en in april verhuizen de eerste bewoners naar hun nieuwe studio of appartement. Met deze locatie, die specifiek is gebouwd en ingericht voor bewoners met dementie, maken we weer een stap in de richting van het regionale expertisecentrum voor mensen met dementie, Korsakov en gerontopsychiatrische problematiek. Ook de fijne, moderne kantooromgeving Parkhaven, op de tweede verdieping van Haaswijk, draagt daaraan bij. We blijven overigens bouwen, maar dan figuurlijk: onze organisatie staat niet stil. In deze Parkpraat dan ook weer mooie verhalen. Over hoe op afdeling de Eik de functie van activiteitenbegeleider zich ontwikkelt tot wooncoördinator en wat

de dagbestedingscoach voor een thuiswonende met dementie kan betekenen. Je krijgt een kijkje in de keuken van team Leren en Ontwikkelen en een impressie van de oplevering van locatie Haaswijk. John Oschmann, tot voor kort hoofd voedingszaken, vertelt hoe hij tot zijn recente pensioen één belangrijk doel had en dat ook heeft bereikt: het openhouden van de verse keuken van het Parkhuis.

Er is ook nieuws van Werkplaats 'in Bedrijf', vrijwilliger Cobi Fontijn wordt in het zonnetje gezet en je leest weer prachtige columns van vertrouwenspersoon en voormalig muziektherapeute Anneke van der Giessen en Astrid Volders, zingevingsconsulente. En dat is niet alles: kortom, we wensen je veel leesplezier!

De redactie



## Ontmoetingscentra Dordrecht

- de Koloriet
- het Stadswiel
- de Gravenhorst
- het Polderwiel
- Torenzicht

T 06 346 577 41

Postadres:  
Jacob Marisstraat 70  
3314 TK Dordrecht

## Werkplaats 'In Bedrijf'

T 078 707 00 56

Egstraat 10  
3319 LA Dordrecht

## Intramurale locaties

- het Parkhoff
- het Dijckhuis
- Middenhoeve
- Dubbelsteyn
- Parkstaete
- het Polderhuis

T 078 622 00 00

Postadres:  
Haaswijkweg Oost 69a  
3319 GB Dordrecht

## Klachtenfunctionaris voor cliënten

klachten@hetparkhuis.nl



'Start jij in september als leerling Verzorgende IG? Ga snel naar de website!'

Halil Metin, stagiar VIG



[www.hetparkhuis.nl/vacatures](http://www.hetparkhuis.nl/vacatures)



## Het verhaal van de cover

In juni verhuist de Eik naar Dubbelsteyn, waar 4 kleinschalige huiskamers ingericht worden. Ook de functie van Claudia wordt anders: Op de Eik verandert de functie activiteitenbegeleider in wooncoördinator. Als wooncoördinator wordt zij verantwoordelijk voor 1 huiskamer met 9 bewoners, samen met de zorgcoördinatoren. Claudia: "Als wooncoördinator maak je een maandplanning met activiteiten die gericht zijn op de wensen van de bewoners, waarbij er gerichte doelen in het zorgleefplan worden gezet."

### Colofon

Parkpraat is een uitgave van het Parkhuis in Dordrecht en is bestemd voor iedereen die betrokken is bij het welzijn van de bewoners.

#### Redactieadres:

Redactie Parkpraat p/a het Parkhuis,  
Haaswijkweg Oost 69a,  
3319 GB Dordrecht.  
parkpraat@hetparkhuis.nl

#### De redactie bestaat uit:

Miranda Pieters, Yone van Beek en Fanny Feyer.

#### Druk:

RAD Dordrecht

#### Vormgeving:

Idefix Vormgeving & Communicatie

## Deze keer



pagina **06** ♥  
**Korsakov**  
Werkplaats 'in Bedrijf'



pagina **08** ♥  
**Gerontopsychiatrie**  
Van activiteitenbegeleider naar wooncoördinator



pagina **10** ♥  
**Jonge mensen met dementie**  
De dagbestedingscoach



pagina **12** ♥  
**Vrijwilliger in het zonnetje**  
Cobi Fontijn



pagina **14** ♥  
**Bouwen aan het Parkhuis**  
Oplevering nieuwbouw Haaswijk

<b>50 jaar het Parkhuis!</b>	<b>16</b>	<b>Pollepel</b>	<b>24</b>
<b>De zingevingsconsulente</b>	<b>18</b>	<b>Geschenk: Robothonden</b>	
<b>Cliëntenservicebureau</b>	<b>19</b>	<b>en -poezen</b>	<b>25</b>
<b>Prikbord</b>	<b>20</b>	<b>Cliëntenraad</b>	<b>26</b>
<b>Column</b>	<b>23</b>	<b>Team leren &amp; ontwikkelen</b>	<b>28</b>
		<b>Uw mening telt</b>	<b>30</b>

Elke editie willen wij als werkplaats 'in Bedrijf' iets van ons laten horen. Zittend achter mijn schrijfblok vraag ik onze deelnemers of er nog leuke of belangrijke dingen zijn, die we kunnen melden.

Gebogen over de vrolijk gekleurde 'paaskaarten' die met duizenden tegelijk worden ingestoken, omgevouwen, gestickerd en uiteindelijk na het bundelen nauwkeurig in een doos worden verpakt, schijnt het voorjaarszonnetje voorzichtig door de ramen. De paaskaarten geven ons alvast een voorproefje van de lente. We kijken uit naar de kleurrijke voorjaarsbloemen en de dartelende lammetjes in de wei. "Een heerlijk ijsje op een terras! daar kijk ik naar uit", roept één van de cliënten.

Ook op de minder mooie dagen zetten we op de werkplaats de bloemetjes buiten. Er wordt muziek gedraaid, waarbij ieder zijn persoonlijke voorkeur kan aangeven. Toen het carnaval in het zuiden losbarstte, hebben we heel wat 'foute' nummers gedraaid en de polonaise met elkaar gelopen. We werken hard, verzetten volop werk, maar maken ook tijd voor plezier.

Naast dat we de bloemetjes buiten zetten, werd ik door mijn collega's letterlijk in de bloemetjes gezet. Wat een verrassing was dat! Mijn collega's hadden de werkplaats versierd. Je kon het niet missen: dit jaar ben ik alweer 25 jaar in dienst van het

Parkhuis. In deze jaren heb ik op diverse afdelingen van het Parkhuis gewerkt, diverse functies gehad en nog steeds ga ik elke dag met plezier naar mijn werk. Ik hoop dat ik een positieve bijdrage kan leveren aan het welbevinden en bevorderen van de zelfredzaamheid van onze cliënten. Na de koffie met (eigen gemaakt) appelgebak en lieve woorden van cliënten en collega's, moest het werk weer doorgaan, want zo werkt dat bij 'in Bedrijf'.

De werkzaamheden volgen elkaar op, we hoeven niet stil te zitten. Het aantal deelnemers is na de coronaperiode weer gestegen. Maar bij vraag naar dagbesteding kunt u gerust contact met ons opnemen! Vele handen maken licht werk, dus ook meer ruimte voor opdrachten. En heeft u een klus, bel of mail ons! Sinds een aantal weken is Alice Verdoorn een vast gezicht geworden op de dagbesteding. Naast de vaste vrijdagochtend, komt zij ook op de maandag de cliënten ondersteunen bij het uitvoeren van de diverse opdrachten.

Na het afronden van de hele grote, maar ook zeker leuke opdracht van de JUMBO, kwam een tevreden Gerard Blokker ons verrassen met heerlijk Brokking gebak. Zo fijn, dat onze opdrachtgevers tevreden zijn!

Sandra van der Lijke - Flach,  
Coördinator 'in Bedrijf'



## Werkplaats 'in Bedrijf' Nieuws uit de Egstraat



**Wil je ook onderdeel uitmaken van ons 'bedrijvige team'? Wij zijn op zoek naar 2 of 3 vrijwilligers die 1 dag of dagdeel per week (woensdag ochtend/middag en vrijdagochtend) op de bus willen rijden. Wij hebben een pendeldienst tussen het Dijkhuis en de werkplaats aan de Egstraat. Wil je hierover meer informatie, schroom niet en bel 06 14 64 33 83.**

## Van activiteitenbegeleider naar wooncoördinator



'Het aanbieden van activiteiten is heel belangrijk voor de bewoners: de structuur, het ritme en een passend aanbod per individu.'

**Claudia Koppenaal (39) is activiteitenbegeleider op afdeling de Eik. Hier wonen bewoners met gerontopsychiatrische problematiek.**

Claudia werkt alweer 5 jaar bij het Parkhuis voor 24 uur per week. Ze heeft twee dochters van 18 en 8 jaar oud. In haar vrije tijd is ze het liefste bezig met het gezinsleven. Nadat Claudia erachter kwam dat kantoorwerk niet helemaal bij haar paste, deed ze de opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ). Dat bleek de juiste beslissing, want Claudia haalt veel voldoening uit haar werk met de bewoners. Ze vindt het heel belangrijk om elke werkdag 'echt' contact te hebben met de bewoners en iets voor hen te kunnen betekenen. Echt verschil maken in het leven van de bewoners, daar draait het om.

In juni verhuist de Eik naar Dubbelsteyn, waar 4 kleinschalige huiskamers ingericht worden. Ook de functie van Claudia wordt anders: Op de Eik verandert de functie activiteitenbegeleider in wooncoördinator. Als wooncoördinator wordt zij verantwoordelijk voor 1 huiskamer met 9 bewoners, samen met haar collega's van het team. Claudia: "Als wooncoördinator maak je een maandplanning met activiteiten die gericht zijn op de wensen van de bewoners, waarbij er gerichte doelen in het zorgleefplan worden gezet. Zo komt er een aanbod van activiteiten dat beter past bij de individuele wensen van de bewoners. Dit is door de kleinschalige woonomgeving beter te realiseren.

Daarnaast blijven er groepsactiviteiten, waarbij de wooncoördinatoren samenwerken."

"Het aanbieden van activiteiten is heel belangrijk voor de bewoners: de structuur, het ritme en een passend aanbod per individu. Op de Eik staat het welzijn voorop en krijgen de bewoners ondersteuning waar nodig.



'De kern' is de eigen plek van de bewoners, de slaapkamer. Daarnaast is er het leven op de groep in de huiskamer en de activiteiten. We gaan ook meer naar buiten gericht werken: deelname aan de maatschappij, zoals bijvoorbeeld werken op de werkplaats en boodschappen doen zijn een belangrijk onderdeel van de activiteiten. En ook daarbij is wat de bewoner wil en nodig heeft het uitgangspunt."

## De dagbestedingscoach

U heeft mij vast wel eens in de wandelgangen of op mijn scooter voorbij zien zoeven. Ik ben namelijk altijd in beweging. Ik werk 25 jaar bij het Parkhuis en ben dagbestedingscoach extramuraal in het team van de casemanagers dementie.

Ik werk voornamelijk buiten de muren van het Parkhuis: ik bied individuele begeleiding aan mensen met dementie die nog thuis wonen. Steeds weer voel ik me bevoorrecht een stapje te mogen zetten in iemands persoonlijke omgeving, leven en netwerk. Ik maak vele facetten uit het leven mee; blijdschap, verdriet, angst, plezier, rouw, nostalgie, amusement, verwardheid, enz.

“Maar wat doet een dagbestedingscoach dan?” hoor ik u vragen.

Ik coördineer voor thuiswonende cliënten de activiteiten en organisatie van de dagbesteding thuis. Door invulling te geven aan de dagbesteding en persoonsgericht advies en begeleiding te bieden, draag ik bij aan het behouden en vergroten van de eigenwaarde, het welbevinden en zelfredzaamheid van cliënten. Uitgangspunt is hierbij dat de

cliënt zoveel mogelijk zelf de regie over zijn eigen leven houdt.

Activering gaat passiviteit en achteruitgang tegen. Hierbij is structuur belangrijk, om terugval te voorkomen. Ik reik mogelijkheden aan en stimuleer dagbesteding buitenshuis, zoals bij het ontmoetingscentrum of de dagbehandeling. Ook creëer en/of versterk ik de sociale ondersteuning door de sociale netwerken en activiteiten, die belangrijk zijn in het leven van de cliënt, op elkaar af te stemmen.

De tijd die ik samen ben met de cliënt, geeft ruimte aan de zorgende partner of kinderen. Deze mantelzorgondersteuning is belangrijk om het thuis wonen zo lang mogelijk vol te houden.

Tijdens de activiteiten krijg ik een goed beeld van het dementieproces. Samen met de casemanager dementie, cliënt en familie kijken we of en waar meer ondersteuning of zorg wenselijk is.

Ik vind een ‘dementievriendelijke’ gemeente erg belangrijk en zet mij daar graag voor in. Zo heb ik wandelprojecten als de historische binnenstad wandeling ‘Dichterbij Dordt’ en



Ik draag bij aan het behouden en vergroten van de eigenwaarde, het welbevinden en zelfredzaamheid van cliënten.

de ‘Dordtse Biesbosch’ (mede) opgezet en Senior Fit bij Progress, waarbij mensen met dementie samen met hun maatje kunnen fitnessen.

Lisette Mabrouki,  
Dagbestedingscoach

## In het zonnetje

Al heel jong was ik dol op miniaturen. Zo zat ik altijd achter de speelgoedtrein van m'n broer aan, die hij uiteraard bewaakte als een hofhond. Pas zo'n 20 jaar geleden kwam ik ertoe er iets mee te doen en combineerde ik het met mijn knutselwoede.

Na het fabriceren van een poppenhuis begon ik met doosjes van karton, waaronder bijouteriedoosjes. Toen ik het materiaal wat beter in de vingers kreeg, volgde een piano, een vleugel en nog later m'n accordeon op schaal. Daarna lag het weer jaren stil, omdat ik zoveel andere dingen te doen had.

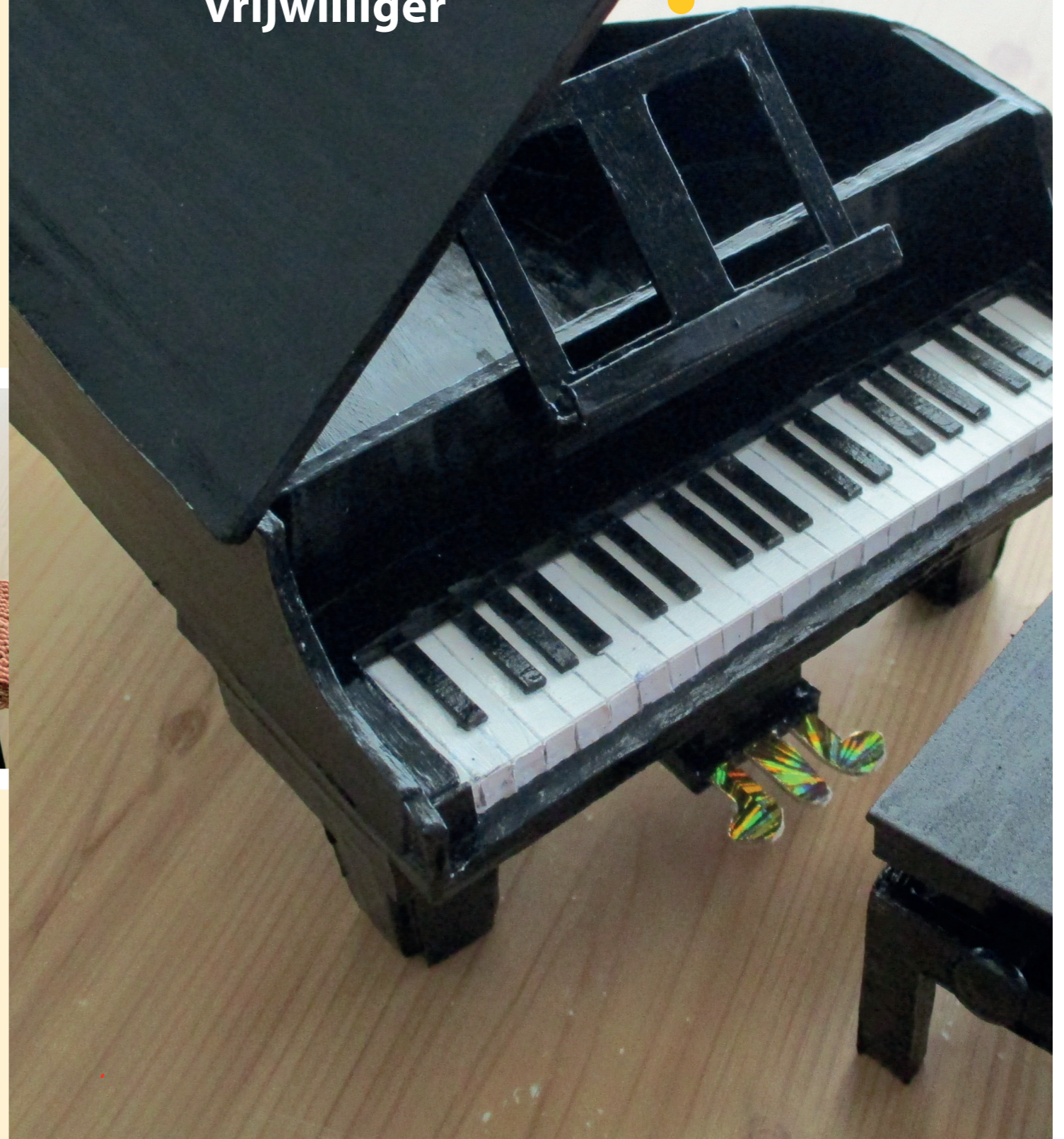
Toen corona uitbrak en ik het haken even zat was, ging m'n hart weer uit naar deze hobby. Helaas had ik niet genoeg karton en waren de winkels waar ze het goede karton verkochten, allemaal gesloten. Toen kwam ik op het idee het te proberen met het golfkarton van de dozen waarin bestellingen werden bezorgd. Dat was voldoende voor- handen. Het was even wennen om met dit materiaal te werken. Maar mijn eerste creatie werd een succes: een ouderwets harmonium. Zo'n traporgel waar ik vroeger nog les op heb gehad. Daarna volgde een vleugelpiano, een gitaar, een accordeon, een tuinbank, een stoel, een bed met nachtkastje, een tuintafel, een kruiwagen en een bungalow met echte verlichting.



Het geheel kreeg een plekje in een vitrine in Zorgcentrum De Linde. Binnenkort verhuist het naar een vitrine in het Parkhuis. Ik hoop dat de mensen ervan zullen genieten.



Cobi Fontijn  
vrijwilliger



## Oplevering nieuwbouw Haaswijk



Op 8 maart werd officieel de laatste fase van de nieuwbouw van het Parkhuis, gebouw Haaswijk, opgeleverd. Na een gedegen voorbereiding en voorspoedig verlopen bouwwerkzaamheden, wordt Haaswijk nu voorbereid op zijn eerste bewoners. De laatste hand wordt gelegd aan de inrichting en half april verhuizen de eerste bewoners naar hun nieuwe appartementen en studio's.

Het nieuwe pand biedt 18 tweekamerappartementen, 54 zorgstudio's en een ultramoderne kantooromgeving.

### Ingericht voor mensen met dementie

Het gebouw is ontworpen met mensen met dementie in gedachten. De inrichting, het kleurgebruik, de hoeveelheid daglicht, het gebruik van leefcirkels, de binnentuinen en niet in de laatste plaats de moderne zorgtechnologie, die het gevoel van vrijheid en welzijn van bewoners vergroot en het werk van medewerkers minder zwaar maakt: het nieuwe pand voorziet in alle voorwaarden en omstandigheden om het welzijn van de bewoners te vergroten.

Paul van Gennip, bestuurder: "De keuzes die gemaakt zijn bij het ontwerp en de inrichting van dit pand komen direct voort uit de ambitie van het Parkhuis

om te groeien naar het regionale expertisecentrum voor mensen met dementie, Korsakov en gerontopsychiatrische problematiek. We zijn trots op het prachtige resultaat."

### Hypermoderne kantooromgeving

Op de tweede verdieping van Haaswijk bevindt zich Parkhaven, de nieuwe kantooromgeving van het Parkhuis. Deze is op 28 maart in gebruik genomen. Parkhaven is dé plek waar alle medewerkers 'aan kunnen meren' om te werken, elkaar te ontmoeten, te overleggen en gesprekken te voeren. Dit geldt dus óók voor medewerkers uit de zorg en vrijwilligers. De kantooromgeving is licht, transparant, zorgvuldig ingericht en van alle moderne gemakken voorzien. In Parkhaven hebben medewerkers geen vaste werkplek. Wat je doet, bepaalt waar je werkt. Er is een sociale zone met een koffie corner, koffietafel en bibliotheek, een open zone, waar onderling overleg mogelijk is en een concentratiezone, waar je ongestoord kunt werken.

### Open dag

We zijn trots op de nieuwbouw en bieden geïnteresseerden daarom graag de mogelijkheid om een kijkje te nemen. Op 9 april vindt er een open dag plaats in Haaswijk, net te laat om daarvan verslag te doen in deze Parkpraat. In de volgende editie lees je hier meer over!



'Het gebouw is ontworpen met mensen met dementie in gedachten.'



John Oschmann

Eén doel:  
'Die keuken blijft open'



In januari 1982, 40 jaar geleden, ging **John Oschmann** in de keuken van het Parkhuis aan de slag als souschef.

In januari 2022, een maand voor zijn pensioen, staat de teller op 2.430.900 maaltijden waar hij verantwoordelijk voor was (zónder een enkele voedselvergiftiging) en 477.000 liter gekookte soep voor alleen al de hoofdlocatie.

Al op zijn eerste dag veranderde hij gestickerde bakjes van suikervrije toetjes in het gebruik van verschillende vormen bakjes. Geen stickers meer die in de vla vielen, of die bewoners eraf probeerden te peuteren. Ook aan de opmaak van het eten werd vanaf die tijd meer aandacht besteed. "We deden heel veel zelf. Vla koken, brood snijden en smeren, groente en aardappels wassen en schillen, vleeswaren en kaas snijden."

In 1985 ging de chef-kok weg en mocht John meedraaien in het sollicitatieproces. Niet voor chef-kok, maar hoofd voedingszaken, want het personeelsrestaurant werd ook bij de keuken getrokken. "Het personeelsrestaurant professionaliseerden we, onder andere met een uitgifte balie. Eén van de vele projecten in 40 jaar. En tussen alle werkzaamheden en projecten door heb ik ook nog opleidingen gevolgd." John heeft veel mooie verhalen om te delen: "De kerstdiners bijvoorbeeld die we een aantal jaar verzorgden op eerste kerstdag. Iedere bewoner mocht twee familieleden uitnodigen. Dan kookten we voor ruim 400 man. Na een dag van 6 tot 6 was je kapot, maar voldaan."

"En ik heb 128 Stuif-ns-ins mogen verzorgen. Die werden vier keer per jaar voor de jubilarissen gehouden, met een warm en koud buffet. De laatste stuif van het jaar was de casa-wijn-stuif, met Chateau del patio: wijn die ik zelf maakte van druiven die we samen met de bezoekers van de dagbehandeling plukten bij de pergola's van de binnentuin."

John vertelt verder over de twee grote keukenrenovaties, de kookworkshops voor de personeelsvereniging, de vele partijen, de

haringkar waarmee de afdelingen langsgedaan werd: "Met de ijscokar doen we dat nog steeds iedere woensdag" en de bootreizen: "Ik ging mee wanneer ik kon." Ook verzorgde hij live streams van evenementen in het Parkhuis. Als oud-cameraman bij de lokale omroep draaide hij daar zijn hand niet voor om. "We hebben ook mooie videoproducties gemaakt onder de naam 'Het zal ons een zorg zijn.' Onder andere met psycholoog Peter Haex, een rondgang door het Parkhuis en een productie over wat er gebeurde rondom overlijden."

Dat hij het Parkhuis ook als zorginstelling hoog heeft zitten, blijkt wel uit het feit dat John zelfs zijn ouders uit een verzorgingshuis in Zoetermeer naar het Parkhuis haalde. "Mijn moeder heeft ervoor gezorgd dat iedereen op zondag een gekookt ei heeft. Ze was het er niet mee eens dat ze die niet kreeg en beloofde de mensen op haar afdeling (de Ceder) dat haar zoon de chef kok daar wel voor zou gaan zorgen!" "Maar al die tijd was het mijn grootste opdracht te zorgen dat de keuken open bleef. Verse en kwalitatief goede maaltijden voor de bewoners, dáár gaat het om. Ik heb me daar 40 jaar voor ingezet, gelukkig met de steun van de cliëntenraad, destijds directeur Bons en ook van onze huidige bestuurder, Paul van Gennip. Die verse keuken is iets waarmee het Parkhuis zich onderscheidt."

De collega's én de stress zijn wat John het meeste gaat missen: "Ik presteer het beste onder druk. Maar ik ga in mijn vrije tijd verder met mijn werk als chocolatier, en blijf voor mezelf koken. Zelfs op vakantie heb ik een eigen gasfornuis nodig. Koken is mijn uitlaatklep. Die energie, die moet ik kwijt."



## De zingevingconsulente

Door Astrid Volders, Zingevingconsulent

### Vallen en opstaan

Een donkere vrijdagavond in oktober. Het echtpaar op leeftijd (90+) woont nog zelfstandig in een comfortabel appartement in Dordrecht. Beiden hebben trek in een loempia van de Chinees. Het miezert als meneer op pad gaat met de auto en het zicht is slecht, maar hij is een ervaren chauffeur. Ondertussen dekt mevrouw de tafel. Wanneer meneer op de plaats van bestemming uitstapt, loopt hij een paar meter en dan, uit het niets, valt hij. Achterover. Hij komt op zijn achterhoofd terecht en breekt zijn heup.

#### Gescheiden

Meneer wordt opgenomen in het ziekenhuis en voor het eerst in meer dan 60 jaar huwelijk zijn ze van elkaar gescheiden... en hun leven verandert voorgoed. Dit verhaal staat helaas niet op zichzelf. Het is vaak 'een ongeluk in een klein hoekje', wat een einde maakt aan de onbezorgde oude dag. Zeker als een opname volgt en het herstel moeizaam verloopt. Door de val verbleef meneer meer dan drie maanden op de revalidatie afdeling. Hij wist zich al die tijd kranig te houden en keek niet te ver vooruit, maar het gescheiden zijn van elkaar was voor het echtpaar enorm zwaar.

#### Covid

In het jaar voorafgaand aan de val van meneer raakten zij beiden besmet met Covid en werden tegelijk opgenomen in het ziekenhuis. Het gaf steun en troost dat ze een kamer mochten delen. Bij thuiskomst lieten ze een sleutelkastje met code bij de voordeur installeren, zodat zorgmedewerkers en kinderen altijd toegang tot de levensloopbestendige woning hadden. Dit echtpaar was goed voorbereid op de toekomst. Maar die toekomst zag er anders uit dan zij zich hadden voorgesteld.

#### Vitaliteit

Meneer werd, vanwege zijn leeftijd, niet meer geopereerd aan zijn heup. Er werd een inloopdouche geïnstalleerd met een extra brede deur, zodat meneer in zijn rolstoel kon douchen. Want die rolstoel, die was blijvend.

Het verhaal maakte grote indruk op mij vanwege de vitaliteit die beiden ten toon stelden. En ondanks dat zij door de val hun oude leven nooit meer terug zouden krijgen: de geestelijke vitaliteit was bij beiden nog steeds aanwezig. Door zich aan te passen aan de nieuwe situatie en niet te ver vooruit te kijken wist dit echtpaar zich 'staande' te houden.

## Cliëntenservicebureau

### Wilt u weten wat het Parkhuis voor u of uw naaste kan betekenen?

Voor meer informatie belt of mailt u naar ons Cliëntenservicebureau. Marjan Spaans en Gerda Vervelde staan u graag te woord. Zij zijn te bereiken via 078 622 00 11 of via [csb@hetparkhuis.nl](mailto:csb@hetparkhuis.nl)



## Cliëntenvertrouwenspersoon

Binnen de Wet zorg en dwang is geregeld dat iedere cliënt met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) recht heeft op een cliëntenvertrouwenspersoon (CVP). Voor het Parkhuis is Nazma van Belle, vanuit Adviespunt Zorgbelang, cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zij werkt niet voor het Parkhuis, is onafhankelijk en ondersteunt de cliënt en/of vertegenwoordiger en staat hen bij.



Als u vragen heeft over onvrijwillige zorg, kunt u bij haar terecht. Bijvoorbeeld over iets wat u moet, maar niet wilt. Of juist om iets wat u graag wilt, maar niet mag.

**Nazma werkt op:**  
maandag, dinsdag,  
woensdagochtend  
en donderdag.

Hallo, ik ben Nazma van Belle!

📞 06 57 20 85 28

✉ [nazmavanbelle@zorgbelangcvp.nl](mailto:nazmavanbelle@zorgbelangcvp.nl)

## Onze moeder 100 jaar!

Hiep hiep hoera, 19 februari 2022 heeft onze moeder de 100 jaar gehaald!

Op afdeling de Ceder hebben ze er een echt feestje van gemaakt.

Alles was versierd en er kwam een heerlijke giga-taart voor iedereen! Wij hebben het in etappes gevierd.

De burgemeester mocht ook komen. Onze moeder kreeg een brief van hem of zij dat wel wilde. Na het lezen zei ze: "Laat maar komen, vind ik wel leuk." De 1e keer werd het door omstandigheden uitgesteld, maar op donderdag 24 februari 2022 kwam hij wel. Hij was iets te laat en dat vertelde ze hem gelijk. Ze zei: "Ik hou daar niet zo van." Maar hij had een prachtig boeket bloemen

meegenomen, dat maakte alles weer goed! Ze zat op haar praatstoel, er werd over van alles gesproken. Allemaal heel ontspannen en gezellig. Ook over dat hij zo groot was en grote voeten had. Ze wist het aardig in te schatten, vroeger hadden zij een schoenenwinkel.

De burgemeester vroeg natuurlijk naar haar geheim: "Niets geheims aan hoor, gewoon hard werken en niet zeuren!"

Wij hebben het bezoek van de burgemeester ook gefilmd, zo leuk om dat terug te zien. Wie weet, mocht zij de 101 jaar halen dan komt hij weer, hebben ze afgesproken.

Christa Stijns,  
*dochter van mevrouw Lagarde*

## Beste lezers en lezeressen,

Ik ben Nardia, een aaihond. Ik ben 7 jaar en een Tibetaanse spaniel.

Al ruim vier jaar kom ik met mijn vrouwtje Marijke naar de Plataan. Mijn vrouwtje stopte met werken en zocht vrijwilligerswerk. Toen kwam ze bij de vrijwilligers in het Parkhuis.

Marijke: "Nardia en ik hebben het samen best naar ons zin. Elke week zoeken we de bewoners op van de Plataan. We gaan aan de tafel zitten. Er is koffie en een kluijfe van de bewoners voor Nardia.

Een van de bewoners wil geen koekje als het hondje geen koekje krijgt. Nardia zit tegenwoordig bij mensen op schoot;

iets wat ze vroeger nooit wilde. Door het hondje gaan de bewoners praten over de honden die ze vroeger hadden.

Ook aan evenementen doen we mee; we hebben de vierdaagse gelopen door Dubbeldam. We lopen bij mooi weer ook in de tuin of door Dubbeldam.

De medewerkers zijn allemaal heel lief voor mij en voor Nardia.

Vrijwilligerswerk is zo dankbaar!"

Tot ziens in het Parkhuis!

*Marijke en Nardia*



mevrouw Lagarde



Aaihond Nardia



**Terug naar vroeger**

In voorbereiding op het kleinschalig wonen en werken kijken de medewerkers op de Ceder ook naar de inrichting van de huiskamers. Herkenbare items van

vroeger zorgen voor een vertrouwd gevoel en bieden aanknopingspunten voor gesprekken.

Een kleine impressie!



Terug naar vroeger



Door Anneke van der Giessen, *vertrouwenspersoon/ voormalig muziektherapeut*

**De reus van Brahms**

Een paar jaar geleden, toen ze als een oude dame van 92 jaar bij me in therapie kwam, kon ze van veel componisten hun geschiedenis vertellen. Daarbij hadden Bach, Brahms en Beethoven haar voorkeur. De drie B's zei ze wel eens. De gesprekken over deze componisten, waarin zij kon laten zien dat zij veel wist, gaven haar een gevoel van waardigheid. Vooral Brahms vond ze fascinerend, of dat kwam doordat Brahms ook, net als zij, op 7 mei geboren was, daar kwam ik toen niet achter, later wel.

Hoe dan ook; Brahms was haar favoriet. Ze vertelde eens dat hij ooit had gezegd dat hij niet zo makkelijk een symfonie op papier kon krijgen, omdat hij voortdurend de stappen van de reus achter zich hoorde. Met de reus bedoelde Brahms Beethoven omdat Brahms gezien werd als de opvolger van Beethoven en hij daar behoorlijk onzeker over kon zijn.

Op een keer wilde mevrouw weer muziek van Brahms horen, ik speelde de muziek op de piano en langzaam begon ze te vertellen over haar eigen leven. Dat zij altijd het gevoel had gehad een reus achter zich te hebben: haar vader. De man die altijd op haar lette en zijn schaduw als het ware over haar heen legde. De reus die zij als oudste dochter moest opvolgen in de kledingmakerij waar ze alles perfect moest doen. "Kijk naar mij," zei haar vader bij herhaling, "je ziet toch dat ik het kan, dan moet jij het ook kunnen." Dan ging ze weer aan de slag; knopen op kaartjes naaien, klosjes garen op kleur leggen en het vreselijkste van alles; kleding naaien. Als ze verkeerd knipte, dan stond haar vader achter haar en tierde tot ze moest huilen. Haar vader was op oudere leeftijd gestorven, maar de reus liet hij achter. Ze voelt zich verbonden met Brahms en toen ik haar vroeg waarom, antwoordde ze: "Wij zijn de enige mensen op de wereld die een reus gehad hebben."

## Gegratineerde asperges

**Bereiding: 15 minuten + Oven: 30 minuten**

Het is weer lente! Tijd voor asperges. Dit heerlijke recept voor gratineerde asperges kun je gebruiken als bijgerecht, maar is ook lekker als hoofdgerecht in combinatie met gekookte aardappels of gebakken aardappels en een frisse salade.

**Ingrediënten hoofdgerecht voor 2 personen**

- Olijfolie
- 500 gr Hollandse asperges, geschild en stukje van de onderkanten af
- 75 gr ham naar keuze (bijvoorbeeld gekookte of beenham)
- 150 ml melk
- 1 teentje knoflook, uitgeperst
- 1 tl grove mosterd
- zout
- zwarte peper
- 50 gr geraspte mozzarella
- 4 takjes tijm, blaadjes gerist
- Parmezaanse kaas

**Dit ga je doen:**

- Verwarm de oven voor op 200 graden en vet een rechthoekige ovenschaal (waar de asperges goed in passen) licht in met olie. Leg de asperges daarna in de schaal.
- Snijd de ham in stukjes en verdeel over de asperges.
- Klop de melk, knoflook, mosterd, snuf

- zout en peper door elkaar in een kom of maatbeker en schenk daarna gelijkmatig over de asperges heen.
- Bestrooi het gerecht met de geraspte mozzarella en de tijmblaadjes. Rasp als laatste nog wat Parmezaanse kaas erover.
- Zet de schaal 30 minuten in de oven tot de bovenkant bubbelt en mooi goudbruin is.

Eet smakelijk!



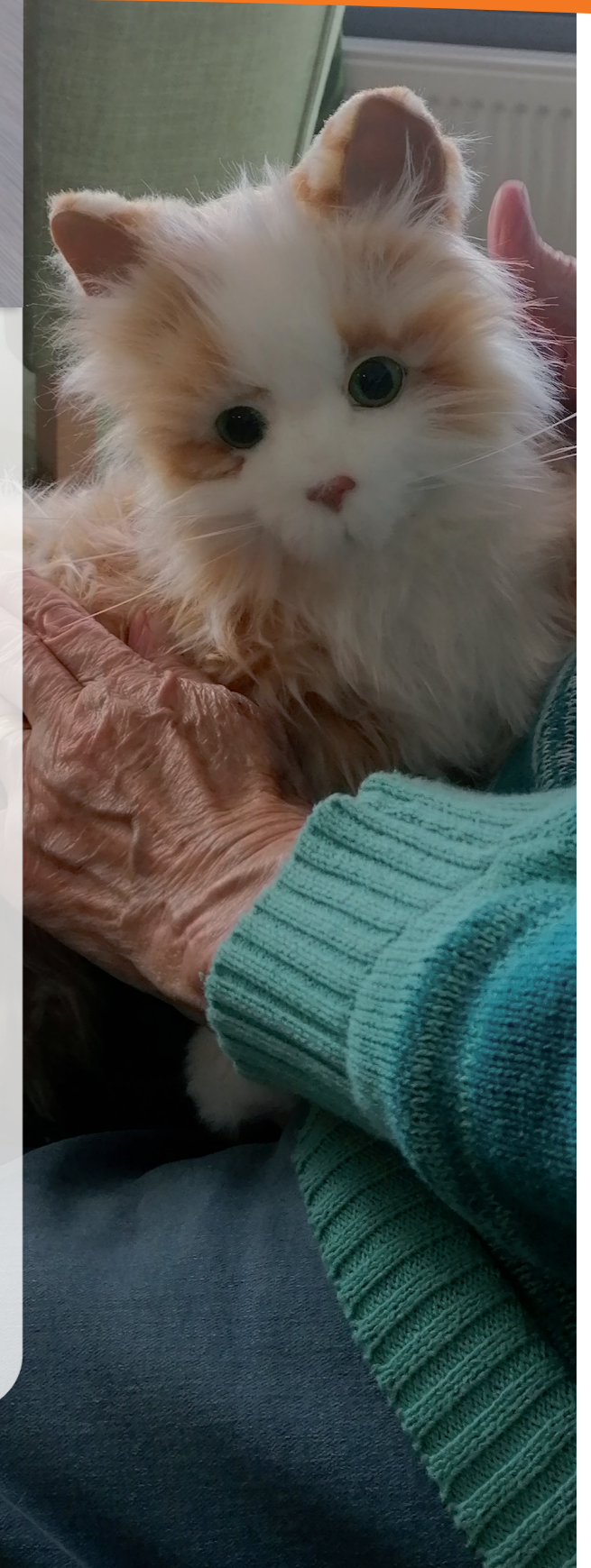
## Geschenk: robotpoezen en -honden

Begin april mocht afdeling de Kastanje namens het Parkhuis 7 robotpoezen en -honden in ontvangst nemen. Het idee om deze knuffeldieren te schenken kwam van de dochter van een bewoonster. Haar moeder heeft een eigen robotpoes en is daar heel blij mee. Ze zag dat de andere bewoners ook veel interesse hadden voor haar robotpoes.

Daarom startte ze een crowdfunding-actie en sprak haar netwerk aan. Er werd een flink bedrag gedoneerd voor de aanschaf van de robotpoezen en -honden.

In de huiskamer van de Kastanje werden na de overhandiging gelijk een robothond en robotpoes neergezet. De bewoners gingen er direct naartoe en de bestjes kregen de nodige aaien en aandacht.

Melissa Ubas, *Activiteitenbegeleider*



Binnen het Parkhuis wordt er alles aan gedaan om goede zorg te verlenen op iedere locatie. Hiervoor is het van belang te weten wat er leeft bij cliënten en hun naasten. Hun mening is van groot belang. Hierbij speelt niet alleen de cliëntenraad, maar ook de huiskamerraad een belangrijke rol: De huiskamerraad bevordert de betrokkenheid en samenwerking tussen medewerkers, familie en bewoners en verhoogt zo de kwaliteit van zorg.



### Huiskamerraad Zorgen doen we samen

Het voormalige Polderhuis (de bewoners staan op het moment van schrijven op het punt te verhuizen naar de nieuwbouw) heeft al een huiskamerraad en het Dijckhuis heeft een woongroep-overleg met bewoners. De deelnemers geven aan dat deze overleggen zinvol zijn en bijdragen aan de samenwerking tussen de familie en zorgteams.

Met de verdere invoering van kleinschalig wonen en de verhuizingen naar de nieuwbouw is dit hét moment om ook op de andere afdelingen de huiskamerraden vorm te geven.

### Huiskamerraad in de praktijk

Een huiskamerraad bestaat uit een groep medewerkers met betrokken familieleden die met elkaar en de cliëntenraad de samenwerking tussen familie en zorg verder willen uitwerken en verbeteren. Op sommige afdelingen praten ook bewoners mee in de huiskamerraad.

- De huiskamerraad bestaat uit familieleden en enkele medewerkers uit de zorg.
- Het aantal bijeenkomsten is tussen de 4 en 6 per jaar.
- Bij de huiskamerraad is regelmatig een lid van de cliëntenraad aanwezig. Deze informeert over wat er binnen de cliëntenraad speelt en tegelijkertijd krijgt de cliëntenraad zo inzicht in wat er op de afdeling speelt.
- De huiskamerraad is anders dan een informatie- of familieavond. Het gaat hier niet alleen om informeren: het is echt een overleg tussen medewerkers en familie/bewoners. Tweerichtingsverkeer!

Lokale inspraak op het niveau van afdeling/ huiskamer is een speerpunt van de cliëntenraad.

### Wilt u meer informatie over de huiskamerraden of de cliëntenraad in het algemeen?

U bereikt ons via  
[cliëntenraad@hetparkhuis.nl](mailto:cliëntenraad@hetparkhuis.nl)

Namens de cliëntenraad,  
Voorzitter Ruud Mol en Secretaris  
Rob de Bruin

## Meer dan alleen praktijkopleiders

In 2018 was ik toe aan iets nieuws. Ik zat al jaren bij mijn oude werkgever. Je kent dat wel, oud en vertrouwd, nog wel voldoening, maar echt geprikkeld worden door iets nieuws, dat gebeurde nog maar zelden. En zo kwam ik bij het Parkhuis, bij team praktijkopleiders, want dat was de naam die we toen voerden.

Het was een warm bad waarin ik binnen kwam, zo'n werkgever was volkomen nieuw voor mij. Ik kreeg de tijd om de organisatie en mijn team te leren kennen. Een hecht team van praktijkopleiders, die al jarenlang met elkaar samenwerkten. En daar kwam ik als leidinggevende bij, dat was even wennen. De praktijkopleiders waren gewend heel zelfstandig te werken en daar was ik, om met hen mee te denken en vooral toekomstlijnen met hen uit te zetten. Nu kijk ik met enorme trots terug

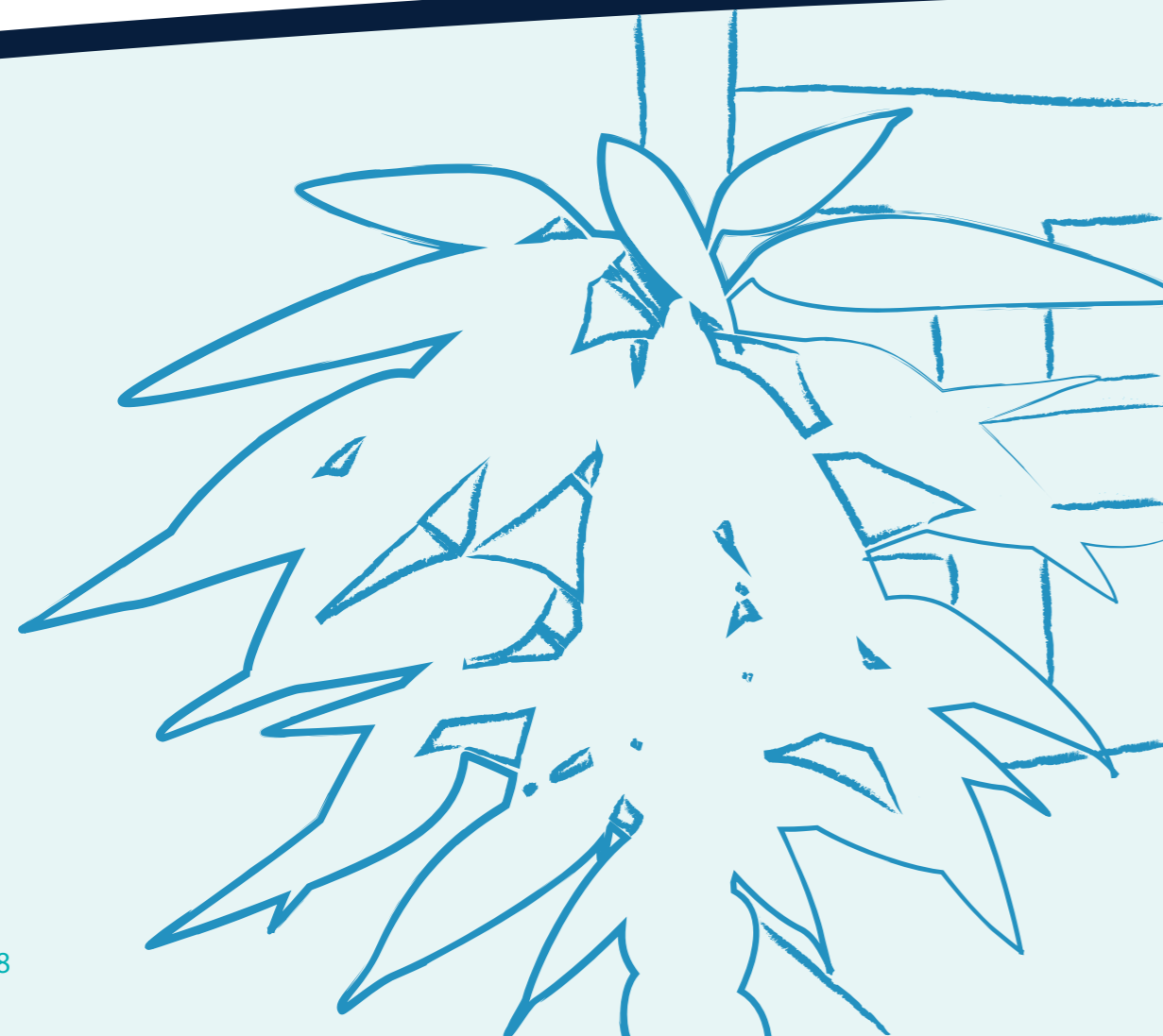
op de ontwikkeling die we als team praktijkopleiders doorgemaakt hebben. En we zijn veel meer dan alleen praktijkopleiders. Wist je dat ons team bestaat uit trainers, coaches, een verpleegkundige en ook praktijkopleiders die gespecialiseerd zijn in subsidieaanvragen? We willen graag meedenken met de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers, de ontwikkeling van beroepsgroepen en de ontwikkeling van teams. Alles dus waarbij scholing om de hoek komt kijken.

Daarnaast verzorgen we het volledige traject van het verzoek tot scholing en

het uitzoeken wat er precies gevraagd wordt, tot de meest passende opleiding daarbij zoeken. En als er geen passende bestaande opleiding is, schrijven we zelf een training. We kijken ook naar de kosten; kunnen we subsidie krijgen?

Vervolgens volgt de uitvoering en na afloop de evaluatie met de opdrachtgever; is de vraag opgelost, waar kunnen we van leren, wat ging er goed? Kortom het werken in team Leren & Ontwikkelen is heel divers en heel gezellig!

Vinka Stoetzer,  
Opleidingscoördinator



## Cliënttevredenheids- onderzoek en ZorgKaart Nederland 2021

We vinden het belangrijk om te weten hoe cliënten onze zorg ervaren en wat we beter zouden kunnen doen. Daarom houden we jaarlijks een cliënttevredenheids-onderzoek (CTO) onder cliënten van alle locaties van het Parkhuis. Op basis van de resultaten van dit onderzoek worden per locatie, maar ook organisatiebreed, verbeteringen doorgevoerd.

Een ander instrument waar het Parkhuis gebruik van maakt om cliënttevredenheid te meten zijn waarderingen op ZorgKaartNederland. In 2021 zijn in samenwerking met onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ waarderingen opgehaald voor ZorgKaartNederland.

Zowel voor de intramurale locatie als de Ontmoetingscentra waren de resultaten overwegend positief. Aan de naasten van bewoners van de intramurale locaties (exclusief de Eik en het Dijkhuis) is gevraagd hoe tevreden zij zijn met het Parkhuis. Op een schaal van één tot tien scoort het Parkhuis gemiddeld een 8,1. De bewoners van het Dijkhuis beoordelen het Dijkhuis gemiddeld met een 7,6 en de bewoners van de Eik belonen de Eik met een 7,7. De ontmoetingscentra werden onder cliënten beoordeeld met een 8,3 en onder vertegenwoordigers met een 8,8.

*Op onze website [www.hetparkhuis.nl](http://www.hetparkhuis.nl) vind je de volledige samenvatting van de resultaten.* Met de verbeterpunten die uit de onderzoeken kwamen, zijn we inmiddels aan de slag gegaan.

## Resultaten ZorgkaartNederland waarderingen het Parkhuis

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van de waarderingen die opgehaald zijn voor Het Parkhuis. De waarderingen zijn opgehaald in samenwerking met onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Alle cliënten, die in 2021 verpleeghuiszorg hebben ontvangen, kregen van Het Parkhuis een brief met informatie over het onderzoek. Aan de (vertegenwoordigers van) cliënten werd gevraagd om zich aan te melden voor het onderzoek. Vervolgens werden de telefoonnummers van de betreffende (vertegenwoordigers van) cliënten uitgewisseld met ZorgfocuZ, zodat ZorgfocuZ de waarderingen telefonisch kon ophalen. In totaal zijn vier rondes gedaan, waarbij elke (vertegenwoordiger van een) cliënt maximaal drie keer is gebeld. Het betreft hier cliënten van de locaties Dijkhuis, Dubbelsteyn, Parkhoff, Middenhoeve en Polderhuis. De respons in de deelnemerstabel is gebaseerd op het aantal deelnemers dat zich heeft aangemeld voor het onderzoek en het aantal succesvolle interviews.

Deelnemers totaal	
Aantal uitnodigingen	290
Aantal aanmeldingen	60
Aantal waarderingen	41
Respons	68%
Deelnemers per locatie	
Dijkhuis	13 van 18 (72%)
Dubbelsteyn	3 van 5 (60%)
Parkhoff	10 van 14 (72%)
Middenhoeve	15 van 21 (71%)
Polderhuis	0 van 2 (0%)



Zorgkaart  
Nederland  
Patiëntenfederatie Nederland



**Bent u benieuwd wat Werkplaats 'in Bedrijf'  
voor u kan betekenen?**

Laat u terugbellen voor een vrijblijvende offerte door  
Sandra Flach, coördinator Werkplaats 'in Bedrijf' via:

s.flach@hetparkhuis.nl  
06 14 64 33 83  
Werkplaats 'in Bedrijf'  
Egstraat 10  
3319 LA Dordrecht

