

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	17-04-2023
Tijd	14:30 - 16:00
Locatie	Pelserbrug
Voorzitter	Ruud Mol
Aanwezig	Daniëlle van Vrouwerf, Margot Bijleveld, Marleen Weidenaar, Paul van Gennip, Rhea Touw, Rob de Bruin, Ruud Mol en Trudy Vroombout

1 Opening

Na enige technische oponthoud met MSTeams starten we de vergadering om 15.00 uur.

2 Mededelingen Cliëntenraad

- A. R. Mol heeft contact opgenomen met de Cliëntenraad van Het Spectrum en Swinhove Groep om voorafgaand aan de plenaire bijeenkomst op 10 mei 2023 nader kennis te maken. Hier was geen animo voor.
Hierop inhakend vraagt de heer R. Mol of de bestuurders ook bij deze bijeenkomst vertegenwoordigd zijn.
De heer P. van Gennip zegt dat dezelfde werkwijze wordt toegepast als bij de gezamenlijke bijeenkomst, 18 april 2023, met de Ondernemingsraad van Het Spectrum en Swinhove Groep, dus ja de bestuurders zijn vertegenwoordigd.
Voor de plenaire bijeenkomst van 10 mei 2023 wordt nog een agenda toegestuurd.
- B. De voorzitter van de Cliëntenraad van het Albert Schweitzer Ziekenhuis Dordrecht heeft contact opgenomen en een afspraak vastgelegd.

Mededelingen Bestuurder Het Parkhuis

- C. De jaarrekening is gereed en zal in een volgende Cliëntenraad gepresenteerd worden. Inhoudelijk kunnen er geen aanpassingen meer plaatsvinden, wel kan de Cliëntenraad nog een advies geven.
- D. De bezetting in Het Parkhuis en in de regio is hoog. Er staan 60 mensen op de wachtlijst waarvan ook een aantal met urgentie. Reden ligt in de, te verwachten, demografische ontwikkeling en de rust die is ontstaan na de Corona uitbraken. Er worden nu acties ingezet om deze afdeling weer terug om te katten naar PG.
- E. In het MT zijn de uitkomsten van de CTO besproken. Deze wordt voor een volgende keer geagendeerd voor de Cliëntenraad.
In het kort:
 - CTO voor alle PG afdelingen zijn nagenoeg gelijk aan 2022.
 - CTO op Dijkhuijs toont forse verbeteringen.
 - CTO Dubbelsteijn heeft minder goede cijfers die wel verklaarbaar zijn.
Hierover zal in een volgende Cliëntenraad uitvoeriger ingegaan worden.

3 Verslag vorige vergadering

- A. Naar aanleiding van agendapunt 2A 'Beoogde fusie'
Zijn er nog bijzonderheden te melden aan de hand van de gehouden inlooptdagen?
P. van Gennip vertelt dat bij alle drie de inlooptdagen dezelfde vragen en opmerkingen gesteld worden.

Zoals:

- 'Ik snap het wel'
- 'Wat betekent het voor mijn werk?'
- "Wat betekent het voor mijn baan?"

Over het algemeen kan gezegd worden dat er begrip is voor de keuze, en dat mensen benieuwd zijn naar hoe het proces verder loopt en hoe het er in 2024 uitgaat zien.

De Cliëntenraad heeft geen geluiden gehoord van de achterban en wacht ook af hoe het verdere proces verloopt.

B. Naar aanleiding van agendapunt 6 'Wenselijke zorg en mutatiedagen'

(7. Advies: inzet 2-2,5 per dag van een zorgmedewerker na het overlijden)

Toevoegen: 'De Cliëntenraad uit haar zorgen voor de inzet van 2-2,5 uur inzet per dag van een zorgmedewerker. Dit is best veel.'

P. van Gennip heeft navraag gedaan over het aantal uren inzet na overlijden: Dit blijkt een reëel aantal uren te zijn.

De notulen zijn conform goedgekeurd en vastgesteld.

4 Actie - en besluitenlijst

- 657: Afspraken Pedicure behandelingen
De manager Ondersteunend Bedrijf is nog in gesprek met zorgmanagers.
- 658 Visie op inzet zorgtechnologie
Is afgehandeld
- 660 CTO 2022
Is afgehandeld
- 701 Parkhuisbussen
Er zijn 3 bussen afgekeurd, waardoor er minder tot geen bussen beschikbaar zijn voor uitjes en groepsvervoer. De Cliëntenraad vraagt om een snelle oplossing. D. van Vrouwerf zal dit verder oppakken.
- 703 Aftreding en toetreding Cliëntenraad in het kader van de fusie
Is afgehandeld
- 705 Leegstandscompensatie
Is afgehandeld

5 Fusie

Toegevoegd zijn de definitieve versie van het ambitiedocument en de getekende intentieovereenkomst. Beide documenten zijn ter informatie.

Ambitiedocument "Not Samenwerking PaSpSW".

P. van Gennip heeft het ambitiedocument ter informatie geagendeerd. Er liggen nog een aantal beslispunten bij de RvT, die later in het beslisdocument worden meegenomen.

Getekende intentieovereenkomst.

In de getekende intentieovereenkomst staan de afspraken omtrent de fusie en zaken, zoals wat in de komende periode nog te doen.

De drie partijen zijn momenteel met de juristen in gesprek om een planning met alle stappen die nog gezet moeten worden (tot eind van het jaar) in beeld te brengen.

Daarin wordt onder andere meegenomen:

- a) Due dillenge Vastgoed en HR zal door een, nog aan te trekken, externe partij een scoop uitgevoerd worden. Zodra dit handen en voeten heeft gekregen zal het geagendeerd worden voor de Cliëntenraad.
- b) Juridisch noodzakelijke aspecten om 1 januari 2024 te fuseren. Denk daarbij aan een nieuwe strategie / organisatie.
- c) Nieuwe naam: Er is een externe partij benaderd om hier onderzoek naar te doen. Er moet nog een besluit genomen worden of deze partij in de arm genomen wordt omdat deze minimaal 5 maanden nodig heeft om dit te onderzoeken. Deze partij is gevraagd een slankere versie van het proces aan te bieden.
Bij het bedenken van een nieuwe naam hoort ook een nieuw logo.
Beide activiteiten zijn meegenomen in de offerte van deze externe partij.
- d) De 3 partijen zullen inhoudelijke zaken goed doorspreken. Dit betekent dat de drie besturen veelvuldig bijeenkomen. Deze week zijn hier voor al 3 overleggen gepland.
- e) Organisatie adviseur: De samenwerking met de organisatie adviseur, die tot aan de intentieovereenkomst was ingehuurd, verliep niet helemaal naar tevredenheid van de 3 bestuurders. Daarom is besloten om, in het nog te lopen traject, een andere adviseur in de arm te nemen. Deze is inmiddels ook gevonden. De begeleiding is ingevuld door dezelfde persoon die ook het project Verwijspunt 078 heeft begeleid. De 3 bestuurders kennen haar al. Deze samenwerking verloopt tot nu toe naar tevredenheid.

Vragen of opmerkingen van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft geen vragen of opmerkingen.

6 Volledig Pakket Thuis (VPT)

Vragen en opmerkingen van de Cliëntenraad

A. Is de VPT een moeten of kiezen is?

P. van Gennip zegt dat bij de eerste planvorming Nieuwbouw Parkhuis bepaald is dat Het Parkhuis in eerste instantie voor zorg en natura bestemd is en in tweede instantie voor VPT.

Het uitgangspunt toen was dat alle all-inclusive verpleeghuisplaatsen misschien vanuit Overheidswege omgekat zouden worden. De actuele stand van zaken is dat de minister nu bepaald heeft dat alle all-inclusief verpleeghuisplaatsen worden bevroren en uitgebreid wordt met VPT.

Het Parkhuis is nu toekomst proof zodat cliënten er op vooruit kunnen gaan als zij kiezen voor VPT. Daarom is voor dit kalenderjaar gekozen om te starten met 5 VPT plaatsen. De reden om dit aantal VPT plaatsen laag te houden is dat je:

1. met een beperkte setting VPT plaatsen ervaring op kan doen;
2. wil voorkomen dat we eerst alles omkatten naar VPT en het vervolgens terug moeten draaien.
- 3.

B. In hoeverre kan het Zorgkantoor verplichten om over te gaan tot VPT?

P. van Gennip zegt dat zij dit niet kunnen verplichten.

C. Hoe gaat het Parkhuis om met mensen waarvan 1 van de partners wordt overgeplaatst naar een zorgafdeling en de overblijvende 'gezonde' partner, noodgedwongen moeten vertrekken (conform de VPT regeling)?

P. van Gennip zegt dat alleen mensen met indicatie ZZP5 toegelaten worden. Voor indicatie ZZP7 is dit nu niet haalbaar.

Daarnaast gaat het Parkhuis ervanuit dat iemand alleen hier komt wonen. Komt er alsnog een partner mee dan kan deze niet hier blijven wonen zodra er sprake is van overplaatsing naar een zorgafdeling. Dit wordt bij de intake besproken en bij de ondertekening van de huurovereenkomst vastgelegd.

Tot slot vraagt P. van Gennip aan de Cliëntenraad of zij nog advies heeft over het behouden van een eigen apotheek / huisarts.

De Cliëntenraad zal hierover in beraad gaan en in de volgende vergadering terugkomen met een advies.

7 Rondvraag en wat verder ter tafel komt

A. Invoering open deuren beleid / leefcirkels binnen Verpleeghuizen. Hoe gaat Het Parkhuis hier mee om?

Dit punt wordt geagendeerd voor de Cliëntenraad van medio juni/juli 2023.

B. Is er beleid rondom het gebruik van mobiele telefoons door personeel?

Hier is beleid voor geschreven. D. van Vrouwerf zal dit doorsturen naar de Cliëntenraad.

C. Samenstelling Cliëntenraad in het kader van de fusie.

1. Is het mogelijk dat je lid kunt zijn van zowel een lokale als een Centrale Cliëntenraad?

Dit wordt nog uitgezocht.

2. Nieuw te vormen Cliëntenraad en vervangende Cliëntenraad hoe gaat dit vorm krijgen?

Er komt een procesbeschrijving.

3. Zijn er profielen bekend? Mogen het ook vrijwilligers zijn?

Een (potentieel) lid moet iemand zijn die direct betrokken is bij een bewoner.

4. Werving nieuwe leden.

De Cliëntenraad zal een email sturen naar alle Zorgmanagers en Zorgcoördinatoren om nieuwe leden te werven. Ook zal er een flyer gemaakt worden.

P. van Gennip zegt dat als je nu mensen gaat werven je moet overwegen of dit wel nut heeft gezien de vorming van een Centrale en Lokale Cliëntenraad.

De Cliëntenraad geeft aan dat er sowieso twee leden aftreden en dat de tijd tot aan de fusie zal worden benut om de nieuwe leden in te werken en op te leiden.

Afgesproken wordt om 10 mei 2023 te agenderen:

- Procesbeschrijving
- Nieuwe medezeggenschapsregeling > van 3 naar 1 Cliëntenraad

8 Sluiting