

Huisregels

Wij vinden het belangrijk dat bewoners hun leven zoveel mogelijk kunnen leven zoals zij dat thuis gewend zijn en zoveel mogelijk de regie bewaren over hun eigen leven. Om te zorgen voor een fijne en veilige woon-, werkomgeving hebben we samen met de cliëntenraad voor de Salios-locaties van voormalig Parkhuis¹ huisregels opgesteld, die gelden voor alle (tijdelijke) cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Daarnaast zijn er aanvullende regels voor de locaties waar de Wet zorg en dwang (Wzd) toegepast kan worden. Deze regels zijn als apart hoofdstuk opgenomen. Op een aantal locaties/afdelingen gelden specifieke, aanvullende regels; cliënten krijgen deze aanvullende regels bij aanvang zorg uitgereikt.

Sfeer

Binnen de locaties heerst een prettige en ontspannen sfeer. We houden ons aan de algemene dagelijkse omgangsvormen, houden rekening met elkaar en veroorzaken geen opzettelijke (geluids)overlast voor anderen.

Bezoek

- Wij zien graag dat naasten een rol blijven spelen in het dagelijkse leven en bij de zorg. Zorgen doen we samen! Bezoek is daarom altijd welkom, wij kennen géén bezoektijden.
- We zijn te gast in het huis van de bewoners: vermijd drukte in de gemeenschappelijke huiskamers door bezoek daar te beperken. Respecteer de privacy van de bewoners en eventuele afspraken over rusttijden in de gemeenschappelijke huiskamer.
- Honden zijn welkom, wanneer zij geen overlast bezorgen.
- Weigeren van specifiek bezoek op verzoek van de vertegenwoordiger doen wij niet, tenzij de arts, zorgmedewerkers en Wzd functionaris vinden dat dit in belang is van de bewoner.
- Binnen de huizen of op het omliggende terrein bent u verplicht de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
- Wij verwachten dat iedereen met respect omgaat met goederen in bruikleen. Gaat er onverhoopt iets stuk? Meld het ons!
- Salios is niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.
- Parkeren op de parkeerplaats is voor eigen risico.

Veilige woonomgeving

Omdat de locaties een veilige woonomgeving moeten zijn voor alle cliënten, kan het onder andere voorkomen dat ramen en deuren op slot zitten en alleen open gemaakt kunnen worden door de cliënt indien dit veilig is. Hiervoor maken we bij iedere cliënt de afweging of het veilig is als ramen en deuren volledig open kunnen.

Nota bene: als de cliënt/vertegenwoordiger zich verbaal/non-verbaal verzet tegen gesloten ramen/deuren en dit is voor de veiligheid wel nodig, dan gelden andere regels. Zie hiervoor de uitleg onder het kopje 'aanvullende huisregels Wet zorg en dwang (Wzd)'.

¹ Dit zijn de Salios-locaties Dijckhuis, Dubbelsteyn, Haaswijk, Middenhoeve, Parkhoff, Parkstaete

Huisdieren (niet van toepassing op Parkstaete)

Bewoners kunnen eventueel een klein huisdier houden. De bewoner of familie zorgen voor de dagelijkse zorg en het verschonen. Aanvullende regels over de mogelijkheden voor het houden van een huisdier ontvangt de bewoner bij de locatiespecifieke informatie.

Roken

Roken, ook van E-sigaretten, is binnen de locaties en buitenterreinen nergens toegestaan, ook niet wanneer woonruimte in combinatie met een Volledig Pakket Thuis (VPT) gehuurd wordt. Voor cliënten wordt roken beperkt toegestaan op een aantal specifieke locaties in de buitenruimte, zolang dit door de wetgever geaccepteerd is (tot 2030).

Alcohol en drugs

Aan mensen die onder invloed van alcohol en/of drugs zijn, kan de toegang tot de locaties geweigerd worden.

Cameratoezicht ter voorkoming diefstal en inbraak

Wanneer binnen de locaties cameratoezicht aanwezig is om de veiligheid van aanwezigen te waarborgen, staat dit aangegeven. Ten tijde van bewegingen worden camerabeelden opgenomen. Betreedt u een ruimte met cameratoezicht, dan stemt u ermee in dat er opnamen worden gemaakt die enkel gebruikt worden voor beveiliging en toezicht. Alleen met een duidelijke aanleiding, kunnen deze beelden door een beperkt aantal geautoriseerde medewerkers ingezien worden. Meer informatie over ons privacybeleid kunt u nalezen op onze website onder het kopje 'privacy'.

Inzet zorgtechnologie (domotica): camera's en sensoren

Binnen de locaties kan tijdens de zorg gebruik gemaakt worden van camera's en sensoren ter ondersteuning van de 24-uurs zorg. Dit komt ten goede aan de veiligheid en privacy van de cliënt en zorgt dat medewerkers meer tijd hebben voor de hartverwarmende zorg die we willen bieden.

Per cliënt worden alleen de toepassingen ingezet die nodig zijn en waarvoor de cliënt/vertegenwoordiger toestemming geeft. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor cameratoezicht en beelden worden niet bewaard.

Nota bene: wanneer de cliënt/vertegenwoordiger geen toestemming geeft en de inzet wel nodig is, gelden andere regels. Zie hiervoor de uitleg onder het kopje 'aanvullende huisregels Wet zorg en dwang (Wzd)'.

Overige regels

Het is in de locaties en op de buitenterreinen niet toegestaan:

- om te discrimineren; verbaal of fysiek agressief gedrag of aanstootgevend gedrag te vertonen;
- in het bezit te zijn van wapens; materialen en stoffen die licht ontvlambaar zijn
- eigendommen van ons, de locaties en afdelingen en van onze cliënten, medewerkers en vrijwilligers te beschadigen, vernielen of te ontvreemden;
- aanwezig te zijn zonder aanwijsbaar doel of aanwezig te zijn in bouwdelen en ruimtes die op dat moment gesloten zijn.

Bij onregelmatigheden of verdachte situaties zal de politie ingeschakeld worden.

Aanvullende huisregels Wet zorg en dwang (Wzd)

Voor de bewoners die onder de Wet zorg en dwang (Wzd) vallen gelden onderstaande aanvullende regels.

Meer informatie over de Wzd vindt op onze website onder het kopje 'Wet zorg en dwang'.

1. Veilige woonomgeving

Alle onze intramurale locaties en woningen² zijn aangemerkt als Wzd-accommodatie en bieden een veilige woonomgeving voor cliënten. Het kan daardoor onder andere voorkomen dat ramen en deuren op slot zitten en alleen door de cliënt open gemaakt kunnen worden indien dit veilig is.

Deze algemene maatregel valt niet onder onvrijwillige zorg tenzij een cliënt of vertegenwoordiger zich verbaal/non-verbaal verzet. Voor deze cliënt moeten dan op individueel niveau afspraken gemaakt over de onvrijwillige zorg volgens het stappenplan Wzd. Dit wordt geregistreerd in het zorgdossier van de cliënt.

2. Inzet zorgtechnologie: leefcirkels

Wij handelen we volgens het uitgangspunt dat vrijheid een basisbehoefte is van ieder mens. We werken daarom op een aantal locaties/afdelingen met 'leefcirkels'. Dit biedt cliënten waar mogelijk de kans de afdeling te verlaten. Toegangsdeuren zijn in principe gesloten, tenzij een cliënt een zender bij zich draagt waarmee de deur geopend wordt, omdat dit binnen de leefcirkel past.

De inzet van een leefcirkel moet vooraf met de cliënt of zijn vertegenwoordiger worden besproken. Wanneer sprake is van (verbaal maar ook non-verbaal) verzet van de cliënt of vertegenwoordiger tegen een inperking van de leefcirkel, maar het niet veilig/verantwoord is de leefcirkel uit te breiden, wordt dit als onvrijwillige zorg aangemerkt en zal het stappenplan Wzd worden gevolgd.

Meer informatie over de leefcirkels vindt u op onze website.

3. Inzet zorgtechnologie: cameratoezicht, sensoren, GPS-tracers e.d.

Binnen de locaties kan tijdens de 24-uurs zorg gebruik gemaakt worden van toezichthoudende zorgtechnologie voor het waken over en beveiligen van cliënten. Denk aan deuren die werken met een sensor en automatisch dichtvallen of opengaan; een mobiel alarmeringssysteem, of uitluistersystemen waar verzorgenden gebruik van kunnen maken om te controleren of alles goed gaat. Maar ook bewegingsmelders (sensoren), camerabewaking en GPS-tracers.

Is het in kader van de veiligheid van de cliënt of anderen noodzakelijk om deze middelen in te zetten? En zijn er geen alternatieven én verzet de cliënt/ vertegenwoordiger zich tegen deze middelen? Dan moet dit als onvrijwillige zorg aangemerkt en zal het stappenplan Wzd worden gevolgd en geregistreerd in het zorgdossier van de cliënt.

4. Verlof of verblijf buiten de afdeling

Cliënten die met een rechterlijke machtiging (RM) bij ons verblijven mogen alleen met schriftelijke toestemming van de Wzd functionaris de locatie, afdeling of woning verlaten. Alle toegangen en uitgangen van de afdeling of woning zijn daarom afgesloten. Deze toestemming ligt vastgelegd in het zorgdossier van de cliënt.

² Van de Salios-locaties Dijckhuis, Dubbelsteyn, Haaswijk, Middenhoeve, Parkhoff, Parkstaete en dagbehandelingscentrum Torenzicht

Alle cliënten die bij ons verblijven met een Besluit tot opname en verblijf (art. 21 Wzd) kunnen met familieleden de afdeling of woning verlaten, waarbij de familie zorgdraagt voor een veilige terugkeer. Pas wanneer dit problemen geeft, zullen op cliëntniveau afspraken gemaakt worden die opgenomen worden in het zorgdossier.

Wanneer de cliënt met familie of de vertegenwoordiger (met instemming van de behandelend arts) buiten de afdeling of woning wil verblijven, is het nodig om het verzorgend personeel hierover te informeren.

Wanneer de cliënt met derden (bijvoorbeeld een vrijwilliger of buren, vrienden) buiten de afdeling of woning wil verblijven, worden hierover in overleg met de cliënt en de vertegenwoordiger afspraken gemaakt en vooraf vastgelegd in het zorgleefplan.

Tot slot

Vindt u de huisregels onredelijk of kunt u zich niet aan een regel houden?

We hebben onze uiterste best gedaan om met de huisregels niet meer te regelen dan nodig. Kunt u zich niet aan een bepaalde regel houden? Of vindt u bepaalde regels onredelijk? Bespreek dat dan altijd met de contactpersoon of de leidinggevende op de afdeling. Komt u er dan samen niet uit dan heeft u altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen.

Mocht u opmerkingen hebben over de huisregels dan kunt u dit ook kenbaar maken via info@hetparkhuis.nl of de Cliëntenraad.