

## Notulen Cliëntenraadsvergadering

<b>Datum</b>	20-09-2023
<b>Tijd</b>	15:00 - 17:00
<b>Locatie</b>	Pelserbrug
<b>Voorzitter</b>	Ruud Mol
<b>Aanwezigen</b>	Rob de Bruin, Paul van Gennip, Ruud Mol, Jolanda van der Snoek, Rhea Touw, Trudy Vroombout, Daniëlle van Vrouwerf en Marleen Weidenaar

### 1      **Opening**

*Notulen:*

R. Mol opent de vergadering.

### 2      **Mededelingen**

*Notulen:*

R. Mol

- Twee leden van de cliëntenraad zijn bij de huiskamerraad van JMD geweest en zijn blij met de professionaliteit en opkomst (9 leden). De twee trainees zorgmanager waren hierbij ook aanwezig.
- De cliëntenraad ontvangt nog een uitnodiging voor de buurtkamer op Dubbelsteijn.
- De termijn van R. Mol gaat aflopen. M. Weidenaar is gevraagd om het voorzitterschap over te nemen en zij heeft daarmee ingestemd. Het moment van overgang voorzitterschap moet nog afgestemd worden. R. Mol wil gebruik maken van de uitzonderingsregel die is opgenomen in de medezeggenschapsregeling om nog 1 jaar aan te blijven als lid van de cliëntenraad. Uitgezocht wordt of deze uitzonderingsregeling toegepast kan worden. M. Weidenaar en R. Mol willen toetreden tot de CCR van de fusieorganisatie. Daniëlle gaat na of deze uitzondering toegepast kan worden (voor 13 oktober definitief weten). R. de Bruin blijft tot fusiedatum lid van de cliëntenraad.  
P. van Gennip
- De definitieve aanvraag voor Prezo certificaat jonge mensen met dementie (intramuraal) is gedaan. Dit Prezo certificaat is nodig om later de REC status te kunnen krijgen.
- De geplande bezuiniging van het Zorgkantoor is ingetrokken (1,4%). Mogelijk wegens het lopende kort geding. Dit betekent dat we op hetzelfde niveau uitkomen als 2023. Een deel van de bezuinigingen die VWS had gepland is controversieel verklaard. Eind september wordt een eerste concept begroting intern besproken. Dan is ook meer duidelijk wat de ingetrokken bezuinigingen betekent voor de begroting van 2024

### **3 Notulen van 21-08-2023**

*Notulen:*

Er zijn geen aanpassingen aan de notulen en deze worden ongewijzigd vastgesteld.

### **4 Actielijst t/m 21-08-2023**

*Notulen:*

769: In eerste instantie probeert de cliëntenraad de optie via de app. Volgend overleg komt dit terug op de agenda.

657: afgerond

661: de informatie is toegestuurd en hiermee is het actiepunt afgerond.

758: Dit is aan de orde geweest in het clusteroverleg Zorg. Hieruit is verder geen reactie gekomen richting de cliëntenraad.

734: De nieuwe RvT en nieuwe cliëntenraad moeten voor 1 april 2024 afspraken maken over het wettelijk voordrachtsrecht.

### **5 Notulen ter publicatie**

*Notulen:*

De ontbrekende notulen vanaf juni 2023 worden op de website geplaatst.

Er worden geen namen meer genoemd in de notulen, spreken vanuit de cliëntenraad.

### **6 Instemmingsaanvraag zorgtechnologie en huisregels**

*Notulen:*

- Visie: Op pagina 4 van de visie staat het standpunt van het Parkhuis. Hierin wordt aangegeven dat we afwijken van het standpunt van de Wzd. Mag hiervan afgeweken worden? In principe is een leefcirkel een maatregel om de vrijheid te beperken. Maar het Parkhuis zet het middel in om de vrijheid van cliënten waar mogelijk te vergroten. Vandaar dat er een afwijkend standpunt ten aanzien van deze maatregel is ingenomen. Het Parkhuis is van mening dat we hiermee wel in de geest van de Wzd handelen, namelijk zoveel als mogelijk vrijheid geven aan cliënten.
- Algemene huisregels: Op pagina 2 staat aangegeven dat de bewoner per locatie specifieke informatie wordt gegeven t.a.v. huisdieren. Dit gaat niet over welke huisdieren worden toegestaan, maar over situatie afhankelijke afspraken.
- Aanvullende huisregels Dijkhuis: hierin staan een aantal geboden / verboden. Wat zijn de sancties bij overtreding? Hoe weten bewoners / naasten wat de sancties zijn? Sancties worden op maat getroffen.
- Huisregels algemeen: Er staat een algemene regel opgenomen waarbij verwezen wordt naar de cliëntenraad. Is dit passend voor de functie van cliëntenraad?

Zin wordt aangepast: *Mocht u opmerkingen ,niet zijnde klachten, hebben dan kunt u dit kenbaar maken aan de cliëntenraad.*

- Hiermee stemt de cliëntenraad positief in met de aanvraag, een schrijven hiervan volgt.

## 7 Adviesaanvraag beslisdocument

*Notulen:*

- Het beslisdocument is grotendeels herkenbaar omdat een conceptversie meerdere keren geagendeerd is geweest. Dit geldt eveneens voor de onderliggende documentatie.
- Aanvullend volgt op korte termijn (rond 1 oktober) nog een onderdeel van de adviesaanvraag over de organisatie inrichting van de top-structuur en de portefeuilleverdeling van de bestuurders.
- 4.1 d meerwaarde: ontwikkelen nieuwe woon-zorgconcepten met een grotere rol voor mantelzorgers. Het gaat hierbij om vormen die tussen thuis en verpleeghuis zitten zoals bijvoorbeeld project De Hoop.
- P17: stimuleren om cliënten zoveel mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen; hoe staat dit in verhouding tot de circa 1000 bedden die de fusieorganisatie heeft? De fusieorganisatie heeft ook een grote thuiszorg-poot. De vraag is hoe we kunnen realiseren dat het thuis wonen zolang mogelijk verantwoord kan. Dit is een maatschappelijke ontwikkeling waarin het verpleeghuis mee moet ontwikkelen. De cliënten komen dan later in hun ziektebeeld in het verpleeghuis terecht dan nu het geval is.
- P32 stress test score: hoe moet dit geïnterpreteerd worden? Een stress test laat zien hoe op de verschillende financiële ratio's wordt gescoord. De conclusie van dit onderzoek is dat de stress-test positief is, namelijk alle ratio's blijven conform of boven de norm.
- P32 meerjarenbegroting: hierin is gerekend met de vastgoedopgave die er ligt voor de fusieorganisatie.
- P38 13.2 risico's: drie risico's van de 5 betreffen medewerkers. Deze risico's komen uit de DD onderzoeken. Medewerkers komen daarin naar voren omdat medewerkers schaars zijn en er inzet nodig is om medewerkers te binden, het verzuim laag te houden e.d. In het Parkhuis komen nu langzaam aan wat vragen van medewerkers wat de fusie gaat betekenen voor hen. Hiervoor gaan we aandacht hebben middels communicatie.
- De bestuurder geeft aan dat er 2 tot 3 jaar nodig is om alle aspecten van de organisatie goed te integreren. Met de omvang van de fusieorganisatie zijn we beter in staat om in te spelen op de landelijke ontwikkelingen.
- Bestuurder vraagt naar de reactie van de cliëntenraad op de missie, visie, besturingsfilosofie en strategie. In de visie wordt omschreven dat uitgegaan wordt van wat een cliënt zelf nog kan of kan leren, vervolgens inzet van technologie, daarna wordt gekeken naar inzet van informele zorg, zo nodig in samenwerking met professionele zorg. Dit is een hele andere visie dan tot nu toe gangbaar is voor de drie organisaties. De cliëntenraad vindt dit niet verrassend gezien de

landelijke ontwikkelingen en maatschappelijke opgave waarin zij ook door de bestuurder al meerdere keren over geïnformeerd zijn.

- P18: Hier staat de zorgtransformatie benoemd met daarbij een aantal uitgangspunten. Ook dit is anders dan nu het geval is.
- Op 12 oktober wordt de adviesaanvraag nogmaals besproken in de cliëntenraad.

## **8 CTO Dijckhuis ter informatie**

*Notulen:*

De cliëntenraad vindt het een goede ontwikkeling dat het CTO op deze manier wordt opgepakt.

Het is goed om leer- en verbeterpunten na afloop te delen.

## **9 Zorgconcept Middenhoeve ter informatie**

*Notulen:*

Het MT heeft dit zorgconcept vastgesteld. Er moet een vertaling komen van dit zorgconcept naar bouwkundige eisen. Daar wordt momenteel aan gewerkt. Het is een ander zorgconcept dan nu en anders dan de andere zorgconcepten in het Parkhuis. De cliëntenraad begrijpt dat dit een vertaling is van de landelijke ontwikkeling. Dit betekent ook wat voor het type zorgvraag van cliënten die op deze afdeling terecht kunnen en inherent de wachtlijst.

## **10 Ontwikkelingen betreffende bezuinigingen**

*Notulen:*

Dit is bij de mededelingen besproken.

## **11 Rondvraag**

*Notulen:*

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

## **12 Afsluiting**

*Notulen:*

R. Mol sluit de vergadering.