

## Notulen Cliëntenraadsvergadering

<b>Datum</b>	16-11-2023
<b>Tijd</b>	15:00 - 17:00
<b>Locatie</b>	Lange IJzerenbrug
<b>Voorzitter</b>	Ruud Mol
<b>Aanwezigen</b>	Paul van Gennip, Ruud Mol, Jolanda van der Snoek, Rhea Touw, Trudy Vroombout, Daniëlle van Vrouwerf en Marleen Weidenaar

### 1 **Opening**

*Notulen:*

R. Mol opent de vergadering.

### 2 **Mededelingen**

*Notulen:*

R. Mol

- Er is een goed gesprek geweest met alle voorzitters. Volgende maand is er een overleg over nieuwe leden voor de cliëntenraad.
- In februari/ begin maart komen de cliëntenraden samen om kennis met elkaar te maken.
- R. Mol is uitgenodigd voor de Prezo van JMD.
- De presentatie 'toekomst van de zorg' is per mail ontvangen.
- De bijdrage voor de laatste papieren versie van de Parkpraat is geleverd.

### 3 **Notulen 23 oktober 2023**

*Notulen:*

Aanpassing pag.2 laatste punt onder Kwartaalrapportage moet zijn:  
*De positief financiële middelen komen in de algemene middelen conform interne afspraken. Wat resteert gaat daarna naar de zorg.*

Notulen na aanpassing vastgesteld en goedgekeurd

### 4 **Actiepunten t/m 23 oktober 2023**

*Notulen:*

- 734: Deadline wordt verplaatst (na 1 april)
- 752: In januari opnieuw op de agenda

- 778: Verlenging lidmaatschap R. Mol is juridisch uitgezocht. Verlenging mag en kan. Wordt nog besproken tijdens bestuursoverleg en wordt daarna afgehandeld.

## 5 CTO uitvoering 2023

15.15 - 15.45 uur gasten: Iris Gijsberts en Manon van der Laan

*Notulen:*

- Voor het CTO 2023 komt er 1 rapport met een organisatie overkoepelende analyse. (Exclusief Dijckhuis i.v.m. een wetenschappelijk onderzoek dat in augustus 2023 is uitgevoerd. De uitkomsten hiervan worden separaat toegevoegd)
- De formulering van de vragen is aangepast.
- Op verzoek van Mondzorg Plus is een vraag hierover nu ook meegenomen in het onderzoek.
- Er wordt geen vraag meer gesteld over Caren Zorgt. Het beleid is dat ONS (het achterliggende systeem) vooral bedoeld is voor verslaglegging en niet als eerste communicatiemiddel richting familie/ vertegenwoordiger.

Om een zo hoog mogelijke respons te krijgen worden de volgende voorstellen gedaan:

- Het CTO langer open houden. (de hele maand december)
- Posters met een QR code. De QR-code leidt direct naar de vragenlijst. Door de posters op te hangen op de afdelingen en het restaurant is er aandacht voor het CTO.
- De zorgmanagers kunnen bijvoorbeeld in de huiskamerraad of via mail aandacht vragen voor het CTO. De zoco's vragen om mantelzorgers op het CTO te attenderen. Om dit te stimuleren is het idee om de afdeling met de hoogste response te belonen met taart.
- Een berichtje op InSite, om medewerkers te wijzen op het CTO.

Reacties vanuit de cliëntenraad:

- Bij sommige vragen mag de formulering duidelijker. Bijvoorbeeld als er gesproken wordt over activiteiten, welke dit dan zijn. Aardappels schillen of naar de dierentuin? Dit kan van invloed zijn op het antwoord.
- Nadruk leggen op de mening van de cliënt. Iris geeft aan dat er wordt gemeten hoeveel mensen de vragenlijst met naasten heeft ingevuld.
- Hoe wordt familie geïnformeerd over de resultaten van het CTO? De zorgmanagers krijgen op locatieniveau de uitslag van hun afdeling. De resultaten kunnen dan bijvoorbeeld besproken worden tijdens de huiskamerraden.

## 6 Begroting 2024

*Notulen:*

P. van Gennip vertelt over de begroting voor 2024.

Onderstaande punten zijn besproken:

- Bezetting extramuraal is hoger geprognosticeerd voor volgend jaar.
- Bedbezetting en ZZZP mix is verhoogd
- Energiekosten vielen veel lager uit dan begroot
- Er is een nieuwe WLZ prestatie (ZZP 11) voor Korsokov, deze geldt alleen voor de REC's. Dus alleen bewoners in het Dijkhuis krijgen deze indicatie.
- Er wordt geen 2 ton toegevoegd aan eigen vermogen, deze is uit de begroting gehaald.
- Er is meer bezetting nodig op de afdeling JMD. Er is meerzorg aangevraagd voor deze doelgroep maar indien nodig wordt er geld vanuit de organisatie toegevoegd aan deze afdeling.
- Door de fusie ook kunnen bezuinigen. Vacante vacatures kunnen vervallen omdat deze worden overgenomen door de fusiepartners.
- In de presentatie is dmv een taartpunt duidelijk te zien dat de grootste bezuinigingen vallen onder faciliteiten/ randvoorwaarden en de minste bezuiniging op de zorg.

Procedure:

Deze begroting is ook gepresenteerd aan de audit commissie RvT.

Voor eind november moet de cliëntenraad advies uitbrengen aan de RvT.

## 7 Tarieven aanvullende diensten 2023

*Notulen:*

De cliëntenraad reageert op het voorstel tarieven 2024 aanvullende diensten niet positief maar begrijpt het wel.

- Cliëntenraad is verbaasd dat er energiekosten worden doorberekend aan de bewoners die zelf een wasmachine hebben aangeschaft. In aanvang is gezegd dat deze mensen niet extra hoeven te betalen voor de energiekosten. Vraag vanuit cliëntenraad is of deze mensen hiervan al op de hoogte zijn gebracht. Dit wordt uitgezocht.
- Cliëntenraad vindt de uitdrukkingen ELV/GRZ niet duidelijk. De meeste familieleden kennen deze uitdrukking niet. Voorstel is om bij de intake te vermelden dat de pedicure vergoed kan worden uit de WLZ.
- Cliëntenraad vindt de kosten voor de verzorging van een uitvaart in het Trefpunt erg hoog in verhouding tot andere aanbieders. PvG geeft aan dat dit bedrag kostendekkend is, er hoeft geen winst behaald te worden. Het is niet een dienst die bedoeld is om veelvuldig gebruikt te worden. De reden dat het wel aangeboden

wordt is dat er soms om gevraagd wordt, bijvoorbeeld door familie van mensen die langdurig in het Parkhuis hebben gewoond.

## **8 Stand van zaken fusie**

*Notulen:*

- PvG er zijn 6 onvoorwaardelijke positieve adviezen van de OR en CR.
- Eind november ligt de akkoord aanvraag bij de NZA.
- De bisschop van het Spectrum heeft besloten de organisatie te verlaten. Dit wordt door een jurist afgehandeld.
- Cliëntenraad is benieuwd naar de nieuwe naam van het Parkhuis na de fusie. PvG vertelt dat 1 naam unaniem is gekozen deze wordt later bekend gemaakt.
- Er is een MT bijeenkomst geweest , waarin een plan in beeld is gebracht wat er na 1 april moet gebeuren in welke prioriteitenstelling.

## **9 Voortgang CCR**

*Notulen:*

Er staat 28 november een bestuurlijk overleg gepland. Op dit moment heeft het Parkhuis alleen een regelement voor een lokale cliëntenraad. Het Parkhuis gaat een document voorleggen voor een regionale CCR. Komt in volgend overleg terug.

## **10 Stand van zaken implementatie leefcirkels**

16.30 uur gast Sander van Doorn

*Notulen:*

Sander is uitgenodigd voor een update over de leefcirkels.

Sander vertelt dat op de afdeling JMD, het Dijckhuis en Haaswijk er veel gebruikt wordt gemaakt van de leefcirkels en daar werkt het goed.

Op Middenhoeve is er verkenning geweest om te kijken wat nodig is aan technische aanpassingen. Er wordt gekeken welke vrijheden nu al kunnen met de huidige mogelijkheden. De techniek op Middenhoeve moet nog ingericht worden. Hiervoor is Joëlle Leenheer ingezet. Wat betreft het zorginhoudelijke stuk is Emma Andersson (projectcoördinator) ingezet.

Cliëntenraad is bezorgd over het passensysteem binnen het Parkhoff. Er is een risico dat mensen de deur van het trappenhuis openen en naar beneden vallen. Sander zegt dat er nog geen incidenten zijn geweest maar gaat navraag doen naar de situatie.

Sander geeft aan dat het belangrijk is om blijvend te evalueren over de situatie van een bewoner. Als deze slechter wordt moeten de leefcirkels aangepast worden. Dit altijd in overleg met zorgmedewerkers/ familie/ mantelzorgers.

Het beleid is dat alle risico's besproken worden, vooral Parkhoff en Middenhoeve vragen veel controle.

## **11 Rondvraag**

*Notulen:*

Cliëntenraad:

- Er is een inzamelingsactie geweest vanuit de afdeling JMD, waarbij de opbrengst bedoeld is voor een kinderclub. Deze club doet leuke activiteiten met kinderen waarvan een ouder dementie heeft en in het Parkhuis woont. Het idee vanuit de kinderclub is om ook kinderen met een ernstig zieke ouder, anders dan dementie en ook niet verbonden zijn aan het Parkhuis, aan te trekken voor deze club. Vraag vanuit de cliëntenraad is of dit wel een goed idee is. PvG geeft aan dat hij positief is als mensen actief zijn en initiatieven nemen. Er wordt bekeken of de kinderclub op deze manier kan doorgaan.
- Cliëntenraad gaat op eigen verzoek per direct zelf de lunch betalen.

## **12 Afsluiting**

*Notulen:*

R. Mol sluit om 17.00 de vergadering.