

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	17-05-2023
Tijd	10:45 - 12:45
Locatie	Pelserbrug
Voorzitter	Ruud Mol
Aanwezigen	Rob de Bruin, Paul van Gennip, Ruud Mol, Rhea Touw, Trudy Vroombout, Daniëlle van Vrouwerf en Marleen Weidenaar

1 Opening

De heer P. van Gennip is verlaat (met kennisgeving) waardoor de vergadering om 11.15 uur door R. Mol wordt geopend.

2 Mededelingen

Mededelingen CR

A. Overleg Cliëntenraad fusiepartners

Onlangs zijn de Cliëntenraden van de fusiepartners bijeengekomen. Doel was om nader kennis te maken. De reglementen werden met elkaar uitgewisseld en de verschillen zijn met elkaar doorgenomen en besproken.

B. Bijeenkomst Cliëntenraad het Parkhuis en Albert Schweitzer ziekenhuis 10 mei 2023 gespreksonderwerp:

1. Doorstroming

Onlangs was de afdeling Eerste Hulp van het ziekenhuis gesloten omdat er geen bedden beschikbaar zouden zijn binnen verzorgingshuizen, waardoor de doorstroom vanuit ziekenhuis naar verpleeghuis stagneert. Hoe kan dit?

P. van Gennip vertelt dat vanuit het CliëntServiceBureau het signaal komt dat de doorverwijzing vanuit het ziekenhuis niet goed verloopt. Het komt vaak voor dat de dossiers niet volledig zijn of dat de aanvraag halverwege het proces ingetrokken wordt.

2. Verwijspunt078

De algemene indruk was dat men niet echt op de hoogte was over de werkwijze van Verwijspunt078.

C. Kennismaking trainees zorgmanager en nieuwe zorgmanager

R. Touw en R. Mol hebben op 2 juni een kennismakingsgesprek met de trainees zorgmanager K. van der Meij en K. Berendsen en met de nieuwe zorgmanager A. Naalden

Mededelingen Bestuurder het Parkhuis

A. Jaarrekening

Highlights:

1. Meerkostenregeling voor de afdeling GP: gehonoreerd. Het Zorgkantoor gaat akkoord met volledige aanvraag. De start is begin mei 2023. De gelden van januari tm april 2023 worden niet verstrekt (waarvan het merendeel zit in het aantrekken van personeel) waarbij wel gevraagd is hoeveel er tot eind 2023 nog nodig is. Dit betekent dat bij Dubbelsteijn de formatie opgehoogd kan worden. Intern is hier al op voorgesorteerd door het ophogen van uren van huidig personeel (indien gewenst), personeelsformatie uit te breiden en nieuw personeel te werven.
Het Zorgkantoor heeft de intentie uitgesproken om de Meerkostenregeling GP in 2024 voort te zetten (hier is nog geen definitieve uitspraak van).

2. Brief VWS: financiële middelen REC
Vorige week heeft het ministerie van VWS een brief gestuurd waarin is aangekondigd dat het budget voor de financiële middelen voor de REC's (op het totaal van 10 doelgroepen binnen REC) onvoldoende is. Alleen voor (landelijk) REC Korsakov gaat het om een bedrag van 14 miljoen.
Dit betekent dat er een kaderstelling heeft plaatsgevonden om te bekijken hoe we binnen het budget tot een adequate doelstelling kunnen komen.
3. Bezuinigingen 2024
Het NHC tarief (Normatieve Huisvesting Component) wordt met 8% gekort.
Alle Wlz tarieven worden met 1,2% gekort.
Actiz ledenvergadering is akkoord gegaan met het openbreken van de CAO met een maximale salarisverhoging van 10%. Dit wordt niet volledig door de Overheid vergoed.

3 Verslag vorige vergadering

A. Naar aanleiding van agendapunt 7A 'Invoering open deuren beleid/ leefcirkels':
Vernomen is dat bij het Parkhoff meer camera's en een GPS tracker ingezet worden zodat bewoners ook zelfstandig naar buiten kunnen.

a) De Cliëntenraad vraagt of dit past in het beleid van het Parkhuis.

P. van Gennip zal dit uit laten zoeken bij de beleidsafdeling.

b) De Cliëntenraad heeft vernomen dat familie hier geen zeggenschap in heeft.

Er is alleen een mededeling hierover geplaatst in het verslag van de Huiskamerraad. De Cliëntenraad had liever gehad dat de familie hierover geïnformeerd zou worden voorafgaande aan de Huiskamerraad.

B. Naar aanleiding van agendapunt 7B 'Beleid mobiele telefoons'

D. Vrouwerf heeft het beleid stuk hierover doorgestuurd naar de Cliëntenraad.

Het verslag is conform goedgekeurd en vastgesteld.

4 Actie - en besluitenlijst

1. 657: Pedicure

D. van Vrouwerf vertelt dat er nog geen besluit is genomen door de clustermanagers Zorg. Eerst wordt geïnventariseerd wat door zorgmedewerkers zelf gedaan kan worden en wat door de medisch pedicure gedaan moet worden.
Cliëntenraad: De cliënten en familie wordt geadviseerd om zelf een pedicure te regelen, terwijl dit onder de WLZ valt. Hoe weten cliënten en familie wat hierover is opgenomen in de WLZ?

P. van Gennip geeft aan dat dit in welkomstpakket zou moeten staan.

2. 701: Parkhuis bussen

D. van Vrouwenerf heeft nagevraagd wat de stand van zaken. De bussen van het Parkhuis zijn niet afgekeurd. Er zijn momenteel 4 bussen, deze zijn wel verouderd maar goedgekeurd bij de laatste keuring. Wat wel kan spelen is dat na de pandemie de bussen meer en vaker ingezet worden voor structurele activiteiten waardoor de beschikbaarheid minder is geworden. De afschrijvingstermijn van de bussen is niet bekend, dit zal nog nagevraagd worden.

De Cliëntenraad vertelt dat Dijckhuis 2 van de 4 bussen onder eigen beschikking heeft. Dit is verklaarbaar omdat mensen gehaald en gebracht worden, maar daardoor zijn er voor de overige cliënten onvoldoende bussen beschikbaar.

D. van Vrouwerf vertelt dat er wordt uitgezocht of er budgetruimte is voor de aanschaf van een tweedehands bus. Hier komt ze in een ander overleg op terug.

De Cliëntenraad vraagt of er voor de komende jaren een vast budget opgenomen kan worden in de begroting? Daar wordt nu geen besluit over genomen

5 Fusie

Terugkoppeling kennismaking Cliëntenraden fusiepartners.

Opmerkingen Cliëntenraad:

- a) Het initiatief om deze bijeenkomst te houden wordt gewaardeerd.
- b) Alle bestuurders waren aanwezig.
- c) Uitleg over de fusie was duidelijk.

Opmerkingen en mededelingen Bestuurder Het Parkhuis:

- a) In het beslisdocument zullen ook de stappen worden opgenomen die moeten leiden tot 1 Cliëntenraad. Eind juni 2023 zal het document gedeeld worden met de Cliëntenraden van de fusiepartners. Zij kunnen dan hun bevindingen hierover kenbaar maken en terugkoppelen. Parallel aan dit proces zullen de Cliëntenraden zelf ook moeten nadenken hoe zij 1 Cliëntenraad willen vormen.
- b) Concept Statuten: deze wordt binnenkort, ter informatie, gedeeld met de Cliëntenraad. De Raad van Toezicht moet zich hier nog over buigen, waarna de definitieve Statuten worden opgenomen in het beslisdocument.

Opmerking Cliëntenraad:

1. Kijk ook naar de passage over de zittingstermijn van Raad van Toezicht. Deze zijn binnen de fusiepartners verschillend.
D. van Vrouwerf zal bij de juristen navragen hoe de zeggenschap van de Cliëntenraad geregeld is bij een nieuwe Raad van Toezicht.
De Cliëntenraad heeft adviesrecht op de profielschets van de RvT en instemmingsrecht op de RvT.

6 Jaarrekening 2022

Opmerkingen:

- a) Het inzetten van een Digi coach heeft vruchten afgeworpen.
- b) De meeste niet gerealiseerde onderwerpen uit 2022 zijn in Q1 2023 alsnog gerealiseerd.

In overleg met de Cliëntenraad is overeengekomen dat de Jaarrekening 2022 zonder adviesaanvraag is behandeld. De Jaarrekening 2022 is in de Cliëntenraad vergadering van 17 mei 2023 gepresenteerd en besproken. De Cliëntenraad heeft de Jaarrekening 2022 akkoord bevonden.

7 VPT

1. De Cliëntenraad heeft nog geen intern overleg gehad en daardoor is er nog geen instemmingsadvies bepaald. De Cliëntenraad komt hier in het volgende overleg op terug.
2. Naar aanleiding van de vraag van de Cliëntenraad over mee-eten van niet inwonende partner: Vanwege de vakantie van degene die hierover gaat is deze nog niet beantwoord. D. van Vrouwerf komt hier op terug in het volgende overleg.

8 Resultaten CTO

- a) Door een verbeterplan bij het Dijkhuis zijn de resultaten CTO positiever dan in 2021.
- b) Voor Intramuraal en PG zijn de uitkomsten ten opzichte van 2021 stabiel gebleven.
- c) Dubbelsteijn heeft een lagere score. Dit is verklaarbaar door:

1. Oude situatie locatie Eijk:

Er was 1 gang met 2 kamers die tegenover elkaar lagen met een compleet team dat goed op elkaar ingespeeld was. Door de situering van de kamers was er beter zicht

waardoor het team beter kon samenwerken, beter kon inspelen op situaties etc..

2. Nieuwe situatie: kamers anders ingericht.

De nieuwe situatie heeft veel impact gehad op medewerkers die veel waarde hechten aan structuur, gewoontes etc..

Ook het inzetten van actieve dagbesteding vraagt om een nieuwe werkwijze.

De cliënten moeten wennen aan het wonen in een eigen appartement. De één vindt het geweldig en de ander vindt het '10x niks' en mist vooral het contact met de mede cliënten.

Verbeterpunt:

Het instellen van Huiskamerraden bij andere afdelingen heeft vruchten afgeworpen.

Voor de cliënten van Dubbelsteijn is gevraagd om hierin te participeren.

Opmerking van de Cliëntenraad:

- In 2022 is er een lagere respons ten opzichte van 2021, dit kan een vertekend beeld geven.
- R. de Bruin heeft gelezen over een onderzoeksmethode waarbij de cliënten zelf gevraagd kunnen worden naar hun tevredenheid. Hier wil hij graag iets meer over weten en zal dit met de beleidsmedewerker L. Jansen bespreken om dit bij een volgende CTO mee te nemen

9 Rondvraag

1. T. Vroomhout: Analyse Mic Mim 2022

De Cliëntenraad heeft de 'analyse mic mim Q3 2022' niet ontvangen. Wel Q4 2022, maar deze is nog niet besproken. D. van Vrouwerf zegt dat Q3 2022 niet zou worden besproken, Q4 2022 is geïntegreerd opgenomen in het jaardocument.

2. T. Vroomhout vraagt relevante stukken uit Zenya toe te voegen aan de vergaderstukken indien deze nodig zijn.

Zenya is niet toegankelijk voor de Cliëntenraad, wat is hier de reden van? R. de Bruin heeft dit bij M. Batenburg nagevraagd. Dit heeft te maken met de licentiekosten. P. van Gennip vult aan dat er organisatie breed bekeken wordt wie waarvoor licentie krijgt, zeker met het oog op kostenefficiëntie wordt hier zorgvuldig mee omgegaan. Medewerkers die niet of nauwelijks met bepaalde programma's werken zullen geen licentie krijgen, dit geldt ook voor de leden van de Cliëntenraad. Indien de Cliëntenraad relevante stukken wilt ontvangen, dan kunnen deze toegevoegd worden vanuit Zenya.

3. D. van Vrouwerf: Evaluatie _Mondzorg+

Voor de evaluatie *Mondzorg+* wordt een werkgroep samengesteld. De Cliëntenraad kan hierin participeren. Er wordt nog een datum gepland. Een onderwerp dat meegenomen wordt is: Het voortraject: dit loopt niet goed en kan veel beter. Denk daarbij aan het plannen van een afspraak of het inplannen van spoedgevallen zoals bijvoorbeeld een wortelkanaalbehandeling die voor het weekend zou moeten plaatsvinden in plaats van na het weekend inplannen. De Cliëntenraad laat aan D. van Vrouwerf weten wie er deel gaat nemen aan de evaluatie.

10 Sluiting

R. Mol sluit de vergadering.